

# Problemy jakości

PROBLEMS OF QUALITY

2'2017

MIESIĘCZNIK ROK XLIX

**Akredytacja – to jeszcze wybór  
czy już konieczność?**  
– wywiad z Panią Lucyną Olborską,  
Dyrektor PCA





## Akredytacja – to jeszcze wybór czy już konieczność?



Każda dziedzina naszego codziennego życia wymaga stosowania określonych, dobrowolnych lub obowiązkowych norm. Są to normy związane np. z bezpieczeństwem żywności, zdrowiem, bezpieczeństwem i higieną w pracy, infrastrukturą pomieszczeń, systemem miar, handlem i wieloma innymi aspektami życia. Wdrażanie norm może być odbierane jako proces, który nie wiążę się bezpośrednio z egzystencją człowieka, niemniej jednak to właśnie normy mają wpływ na nasze życie codzienne, m.in. poprzez zapewnienie prawidłowych konstrukcyjnie materiałów budowlanych, rzetelnej opieki medycznej, niezawodnych systemów zarządzania, doradztwa finansowego, systemów informatycznych czy też ochrony danych osobowych.

Akredytacja jest formalnym uznaniem kompetencji organizacji działających w obszarze oceny zgodnie z normami, czyli jednostek certyfikujących, inspekcyjnych, weryfikatorów lub laboratoriów do wykonywania określonych działań. W ocenie kompetencji, spełnienie wymagań norm i wytycznych jest podstawowym warunkiem. Jednak najważniejszym celem akredytacji jest zapewnienie miarodajności i spójności działań technicznych akredytowanych organizacji. Akredytacja daje gwarancję, że akredytowane przez Polskie Centrum Akredytacji usługi (badania, wzorcowania, certyfikacja, inspekcja, weryfikacje) są wiarygodne i rzetelne, a dzięki wielostronnym porozumieniom (MLA/MRA) – wzajemnie uznawane i akceptowane na rynkach europejskich i światowych.

Akredytacja podnosi jakość oraz konkurencyjność przemysłu w Polsce, wzmacnia handel międzynarodowy, umożliwia łatwiej akceptację eksportu na całym świecie, po spełnieniu określonych wymagań technicznych. Dzięki akredytacji możemy mieć pewność, że wyroby spełniają wymagania rynku oraz są bezpieczne dla użytkownika.

Akredytacja jest istotnym argumentem wyboru dostawców na rynku krajowym i międzynarodowym. Jest obiektywnym dowodem działania podmiotów, zgodnie z najlepszymi praktykami. Certyfikaty, sprawozdania z badań, świadectwa wzorcowania i sprawozdania z inspekcji wydawane przez podmioty akredytowane przez PCA są uznawane przez zainteresowane instytucje w krajach będących sygnatariuszami wielostronnych porozumień.

Oczywiście, i to całkiem znacząco korzyści. Akredytacja potwierdza wysoką jakość wyrobów i usług realizowanych przez kompetentny personel w kontrolowanych warunkach zapewniających powtarzalność. Jest to szczególnie istotne w obszarach związanych z rodowiskiem, z naszym zdrowiem i bezpieczeństwem (np. badania mechaniczne, analizy medyczne, badania chemiczne). Wiarygodne wyniki analiz pozwalają na podejmowanie decyzji na podstawie dowodów, szczególnie w obszarach regulowanych przepisami prawa. Akredytacja, poprzez zasady wzajemnego uznawania, przyczynia się również do likwidacji barier w handlu międzynarodowym, stymulując tym samym wzrost ekonomiczny.

Akredytacja jest istotnym narzędziem w całym procesie podejmowania decyzji zarządzania ryzykiem. Konsument może oszczędzić czas i pieniądze poprzez wybór akredytowanego, a zatem kompetentnego dostawcy usług w obszarze oceny zgodnie z normami. Akredytacja jest rodzkiem umożliwiającym dostępowanie do rynków eksportowych w Europie i na świecie – w myśl zasady „badany lub certyfikowany raz – wszędzie akceptowany”. Akredytacja zapewnia wiarygodne wyniki badań przeprowadzanych zgodnie z najlepszymi praktykami, ogranicza w znacznym zakresie liczbę wyrobów wadliwych, obniża koszty produkcji oraz umożliwia wdrażanie innowacyjnych rozwiązań, a tym samym zmniejsza ryzyko inwestycji.

Oczywiście, nie... Akredytacja jest narzędziem wykorzystywanym również w celu zdobycia i zapewnienia zaufania publicznego do działań, istotnych z punktu widzenia wpływu na nasze zdrowie, bezpieczeństwo i środowisko; dlatego jest często stosowanym sposobem identyfikacji i wyboru jednostek kompetentnych przy opracowaniu i wdrażaniu wymagań prawnych. Akredytacja odgrywa te istotne role w procesie autoryzacji jednostek w celu ich zgłoszenia Komisji Europejskiej i innym państwom członkowskim Unii Europejskiej. Wykaz takich jednostek możemy znaleźć w bazie NANDO (New Approach Notified and Designated Organizations) wraz z informacją na bazie jakiej normy zharmonizowanej została udzielona akredytacja w celu prowadzenia działalności jako jednostka notyfikowana.

*Rozmawiała Małgorzata Wierzbicka*



## **POLSKIE CENTRUM AKREDYTACJI**

„Kompetencje, Wiarygodność,  
Bezstronność, Bezpieczeństwo”

Sygnatariusz EA MLA, IAF MLA, ILAC MRA

[www.pca.gov.pl](http://www.pca.gov.pl)

**Polskie Centrum Akredytacji**

ul. Szczotkarska 42  
01-382 Warszawa

Tel. +48 22 355 70 00  
Faks + 48 22 355 70 18