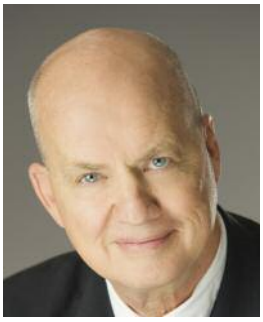
Wspólne oświadczenie

wydane przez **Peta Ungera,** Przewodniczącego ILAC
oraz **Randy'ego Dougherty'ego,** Przewodniczącego IAF



Pete Unger

Randy Dougherty

Światowy Dzień Akredytacji 9 czerwca 2015 – (#WAD2015)

Akredytacja: Wspieranie opieki zdrowotnej i społecznej

Tematem przewodnim Światowego Dnia Akredytacji 2015 jest wsparcie, jakie zapewnia akredytacja opiece zdrowotnej i społecznej.

Świadczenie skutecznej opieki zdrowotnej i społecznej jest jednym z największych wyzwań współczesnego świata, a jej rola i złożoność wciąż rośnie. W związku z dynamicznym wzrostem liczby mieszkańców świata oraz zwiększoną średnią długością życia, potrzeba zapewnienia powszechnej i efektywnej ekonomicznie opieki zdrowotnej i społecznej staje się z dnia na dzień coraz bardziej istotna.

Akredytacja jest narzędziem wspierającym podmioty świadczące usługi w zakresie opieki zdrowotnej i społecznej.

Opieka zdrowotna i socjalna, podobnie jak pozostałe sektory, dąży do świadczenia usług zrównoważonych pod względem jakościowym, ekonomicznym
i środowiskowym, ukierunkowanych na osiągnięcie doskonałości. Doskonałość w opiece zdrowotnej i społecznej jest stymulowana potrzebą zapewnienia zaufania pacjentów, ich rodzin, regulatorów oraz podmiotów świadczących usługi w zakresie opieki zdrowotnej i społecznej.

Rolą akredytacji jest wspieranie zaufania do opieki zdrowotnej i społecznej.

- Akredytacja oznacza, że jednostki certyfikujące podmioty świadczące usługi w zakresie opieki zdrowotnej i społecznej, stosując wymagania norm dotyczących systemów zarządzania jakością - ISO 9001 dla zapewnienia jakości usług, czy ISO 13485 dla zapewniania doskonałości wyrobów medycznych, działają na rzecz osiągania globalnego poziomu bezpieczeństwa.
- Akredytacja laboratoriów medycznych/klinicznych prowadzona w odniesieniu do norm międzynarodowych, takich jak ISO 15189, dzięki ustalonemu rygoryzmowi ocen, potwierdza ich kompetencje techniczne, wykazując wszystkim zainteresowanym stronom międzynarodowy dowód ich wiarygodności.
- Akredytowane laboratoria kliniczne są w stanie zapewniać międzynarodową porównywalność, rzetelność i równoważność wyników badań, dzięki stosowaniu odpowiednich materiałów odniesienia oraz metod referencyjnych, tym samym przyczyniają się do poprawy opieki nad pacjentem.
- Akredytowana certyfikacja systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji według normy ISO/IEC 27001, daje pacjentom zaufanie do organizacji przetwarzających ich dane osobowe, co stanowi niezbędny element świadczenia opieki zdrowotnej i społecznej.

- Akredytowana działalność inspekcyjna w opiece społecznej podnosi standardy oraz daje klientom i opinii publicznej zaufanie, że podmiot świadczący specyficzne usługi, dotyczące np. demencji, trudności w nauce, opieki pielęgniarskiej, zdrowia psychicznego czy opieki domowej, został poddany niezależnej ocenie i działa zgodnie z wymaganiami normy właściwej dla akredytowanej jednostki inspekcyjnej.

W witrynie internetowej **publicsectorassurance.org**[1] dostępne są, pochodzące z całego świata, liczne studia przypadków, wyniki niezależnych badań i informacje uzupełniające, ilustrujące rolę, jaką odgrywa akredytacja w sektorze opieki zdrowotnej i społecznej.

W sytuacji dynamicznie rozwijających się rynków globalnych, szczególnie rynku wyrobów medycznych, Porozumienia o Wzajemnym Uznawaniu (MLA) IAF i Porozumienia o Wzajemnym Uznawaniu (MRA) ILAC, pomagają wszystkim pacjentom, regulatorom i innym zainteresowanym stronom w zrozumieniu preferencji, jakie uzyskują podmioty świadczące usługi w zakresie opieki zdrowotnej i społecznej, posiadające akredytację lub akredytowaną certyfikację. Niezależnie od szerokości geograficznej, organizacje objęte IAF MLA i ILAC MRA dążą do doskonałości i podstawowego bezpieczeństwa w opiece zdrowotnej
i społecznej.

Dodatkowo, oprócz zapewnienia wiarygodności, system ten gwarantuje również skuteczność opieki zdrowotnej i społecznej. Zadeklarowana i zweryfikowana równoważność zapewniana dzięki globalnym systemom MLA i MRA, umożliwia podmiotom świadczącym usługi w zakresie opieki zdrowotnej i społecznej wybór producentów i dostawców, których produkty zostały poddane badaniom tylko raz, a nie wielokrotnie, zarówno w procesie ubiegania się o zezwolenie regulatora, jak i przy wprowadzaniu na rynki zagraniczne.

W przypadku opieki zdrowotnej i społecznej, dla osób korzystających z tych usług i dla regulatorów zaufanie ma olbrzymie znaczenie, dużo większe niż w przypadku jakichkolwiek innych usług. Akredytacja laboratoriów, jednostek inspekcyjnych i jednostek certyfikujących daje zaufanie pacjentom i wszystkim zainteresowanym stronom. Dzięki normalizacji oraz działaniom organów państwowych wykorzystujących akredytację, opieka zdrowotna i społeczna może być świadczona z właściwą jakością, efektywnie i przy wykorzystaniu najbardziej odpowiednich zasobów.

W związku z obchodami Światowego Dnia Akredytacji, w ponad 90 krajach na świecie zostaną zorganizowane spotkania okolicznościowe, kampanie prasowe, warsztaty i seminaria, mające na celu podnoszenie świadomości na temat znaczącej roli akredytacji jako wsparcia opieki zdrowotnej i społecznej. Szczegółowe informacje można uzyskać od krajowej jednostki akredytującej.

Broszura promocyjna, opracowana z tej okazji, jest dostępna na stronach internetowych IAF i ILAC.

1Publicsectorassurance.org jest witryną internetową stworzoną wspólnie przez ISO, ILAC, IAF, IIOC i IEC w celu informowania sektora publicznego o korzyściach wynikających ze stosowania oceny zgodności.