

Warszawa, dnia 29.12.2022 r.

## Do wszystkich wykonawców

**Dotyczy:** postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji „**Świadczenie usług medycyny pracy i innych usług medycznych**”, nr PF.260.7.2022, Ogłoszenie nr 2022/BZP 00507540/01 z dnia 2022-12-20

### Pytanie nr 1

Czy Zamawiający dopuszcza, aby na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży takową, miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot (tj. wzór skierowania na badania profilaktyczne, wzór listy zgłoszeniowej, wniosek o refundację, Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU), skierowanie na badania sanitarno - epidemiologiczne?

W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia niniejszej Umowy

#### Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów Wykonawcy, o których mowa w pytaniu, z zastrzeżeniem, że w razie rozbieżności decydujące znaczenie będą miały postanowienia umowy oraz OPZ.

### Pytanie nr 2

Czy w Zamawiający wyrazi zgodę na korzystanie z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr/HR, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób zarządzać online listami aktywnymi osób zgłaszanych do opieki medycznej, a dodatkowo mieć dostęp do aktualnych formularzy i komunikatów Wykonawcy, informacji o akcjach profilaktycznych i in.)

Dodatkowo na wniosek Zamawiającego Wykonawca może udostępnić Pracownikom Wykonawcy możliwość zdalnego zarządzania swoją opieką medyczną, m. in. możliwością zgłoszenia siebie i członków rodzin do opieki medycznej, dokonywać zmiany dostępnego pakietu, czy też zapoznać się z ich zakresem.

#### Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza taką możliwość z zastrzeżeniem, że wystawianie skierowań na badania medycyny pracy przez Zamawiającego powinno być możliwe z wykorzystaniem systemu on-line, bez konieczności drukowania i przekazywania pracownikom papierowych skierowań, zgodnie z OPZ.

### Pytanie nr 3

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający wyraża zgodę na to, aby Załącznik nr 5 - Treść Ogólnych Warunków Świadczenia Usług mających zastosowanie do oferty stanowił obowiązujący w tym zakresie dokument Wykonawcy.

### Odpowiedź

Zamawiający potwierdza powyższe. W przypadku rozbieżności między Ogólnymi Warunkami Świadczenia Usług a umową, nadrzędne znaczenie będą miały postanowienia umowy oraz OPZ.

### **Pytanie nr 4**

Dotyczy: IPU, § 8 Zmiana wynagrodzenia, ustęp 2d

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu zgodnie z poniższą propozycją:

„d) maksymalna dopuszczalna wartość zmiany wynagrodzenia w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian jego wysokości wynosi 20 proc. wynagrodzenia określonego w § 5 ust 5 Umowy”

Mając na uwadze sytuację ekonomiczną w kraju i na świecie ograniczenie 15% może być zbyt niskie dla Wykonawcy.

Zwracamy się z prośbą o jego zwiększenie.

### Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę. Jako początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia ustala się datę początkową 13. miesiąca obowiązywania Umowy raz w roku tj. dzień 01.03.2024

### **Pytanie nr 5**

Dotyczy: IPU, § 10 Rozwiązanie Umowy i odpowiedzialność Wykonawcy, ustęp 2

Zwracamy się z prośbą o skrócenie okresu w którym Wykonawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na koniec miesiąca w przypadku zwłoki Zamawiającego z zapłatą wynagrodzenia przez okres dłuższy niż 30 dni.

### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

### **Pytanie nr 6**

Dotyczy: OPZ, III. Pozostałe obligatoryjne zasady świadczenia usługi, pkt 3

Mając na uwadze powszechnie stosowane praktyki na rynku usług medycznych prosimy o potwierdzenie, iż spełnieniem wymagań Zamawiającego w odniesieniu do wideo konsultacje on-line za pośrednictwem systemu on-line Wykonawcy będzie udostępnienie ich w dla wybranych specjalizacji, zgodnie z uzasadnieniem medycznym.

### Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę.

### **Pytanie nr 7**

Dotyczy: IPU, § 3 Miejsce świadczenia usługi

Wnosimy o dopuszczenie rozwiązania polegające na tym, iż Wykonawca będzie udostępniał niezwłocznie Zamawiającemu aktualny wykaz placówek medycznych na jego wniosek wysłany mailem do Wykonawcy.

Jednocześnie Wykonawca pragnie zaznaczyć, iż aktualne informacje o placówkach znajdują się na stronie www Wykonawcy.

#### Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe postanowienia IPU, jednocześnie modyfikuje par. 3 ust 3 umowy, który otrzymuje następujące brzmienie:

„Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o aktualizacji Wykazu Placówek Medycznych, przysyłając aktualny Wykaz Placówek Medycznych pocztą elektroniczną na adres e-mail Zamawiającego wskazany w §7 ust. 4 pkt.1) Umowy lub w przypadku gdy aktualny wykaz placówek medycznych publikowany jest na stronie internetowej Wykonawcy – link do wykazu”

#### **Pytanie nr 8**

Dotyczy: IPU, § 4 Listy osób uprawnionych, ustęp 1

Wnosimy o rozszerzenie zapisów zgodnie z poniższym:

„Zmiany na listach osób uprawnianych (Pracowników i członków ich rodzin) będą dokonywane przez Zamawiającego w cyklach miesięcznych do ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obowiązywania zmian”

#### Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę.

#### **Pytanie nr 9**

Dotyczy: IPU, § 6, Warunki płatności wynagrodzenia, ustęp 1

Prosimy o wyrażenie zgody na to, aby Wykonawca wystawił faktury za każdy miesiąc obowiązywania Umowy do 10 dnia miesiąca kalendarzowego udzielania świadczeń zdrowotnych.

#### Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę.

#### **Pytanie nr 10**

Dotyczy: IPU, § 6, Warunki płatności wynagrodzenia, ustęp 7

Prosimy o doprecyzowanie zapisu i wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez korektę list osób uprawnionych i w jakich terminach może dokonać korekty list?

#### Odpowiedź

Zapis dotyczy zabezpieczenia ewentualnych incydentalnych sytuacji, w których np. Zamawiający powziął informację o zmianach na liście osób uprawnionych już po przesłaniu listy do Wykonawcy oraz wystawieniu przez niego faktury (np. śmierć członka rodziny, awans pracownika i możliwość przejścia na wyższy wariant opieki medycznej). Wymóg korekty byłby zgłaszany przez Zamawiającego bezzwłocznie po otrzymaniu informacji, najprawdopodobniej najczęściej w miesiącu obowiązywania zmiany.

### Pytanie nr 11

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dopisanie do wzoru umowy poniższego paragrafu?

#### § ..... E-Faktura

1. W zakresie wynagrodzenia opisanego w § ... ust. ...., Zleceniodawca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur, duplikatów faktur oraz korekt faktur w formie elektronicznej, zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 710 z późn. zm.).
2. Zasady przesyłania faktur w formie elektronicznej przez Zleceniobiorcę określa Regulamin przesyłania faktur w formie elektronicznej, stanowiący **Załącznik nr ...** do niniejszej Umowy.
3. Zleceniobiorca prześle Zleceniodawcy fakturę w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w § ... ust.....
4. Zmiana powyższego adresu e-mail nie stanowi zmiany Umowy, jednakże dla jej skuteczności wymagane jest powiadomienie Zleceniobiorcy w formie pisemnej w trybie opisanym w Regulaminie przesyłania faktur w formie elektronicznej. Skutki braku przekazania informacji o zmianie adresu e-mail, o którym mowa powyżej, obciążają bezpośrednio Zleceniodawcę.
5. Zleceniodawca ma prawo wycofać zgodę na przesyłanie faktur w formie elektronicznej po wcześniejszym zawiadomieniu Zleceniobiorcy w trybie określonym w Regulaminie przesyłania faktur w formie elektronicznej. W przypadku wycofania zgody Zleceniobiorca traci możliwość wystawiania faktur w formie elektronicznej ze skutkiem od następnego okresu rozliczeniowego po otrzymaniu powiadomienia.

#### Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do umowy jedynie ust. 1 proponowanych zmian.

### Pytanie nr 12

Dotyczy: IPU, § 10 Rozwiązanie Umowy i odpowiedzialność Wykonawcy, ustęp 7

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku skorzystania z refundacji Zamawiający nie będzie naliczał kar za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy opisanych w paragrafie 13 Umowy.

#### Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że w przypadku skorzystania przez osobę uprawnioną z refundacji nie będzie naliczał kar za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy opisanych w paragrafie 13 umowy.

### Pytanie nr 13

Dotyczy: Formularz cenowy, wiersz 7- Ryczałt za badania medycyny pracy za pracowników niezgłoszonych do Wariantu 1 i Wariantu 2

W wyżej wymienionym wierszu została przewidziana możliwość podania wyłącznie jednej stawki netto/brutto tj. określenia podatku VAT lub zwolnienia z podatku VAT całości usług składających się na ofertę oraz świadczenia zdrowotne medycyny pracy.

W praktyce podatkowej różnych operatorów świadczenia z zakresie medycyny pracy są traktowane jako usługa kompleksowa, w całości zwolniona z podatku od towarów i usług (VAT) albo pakiet medycyny pracy, podlega zwolnieniu z podatku VAT, za wyjątkiem: (1) udziału lekarza w posiedzeniach komisji BHP lub (2) wizytacji warunków i stanowisk pracy, które są objęte stawką 23% podatku VAT.

W związku z powyższym, zwracamy się o udzielenie odpowiedzi na pytanie dotyczące treści SWZ, czy poprzez powyższe sformułowanie tabeli wycen w zakresie medycyny pracy, Zamawiający wyraża zamiar dokonania jednej transakcji o charakterze kompleksowym, obejmującej nabycie medycyny pracy wraz świadczeniami pomocniczymi / dodatkowymi / ubocznymi w zakresie: 1) udziału lekarza w posiedzeniach komisji BHP lub (2) wizytacji stanowisk pracy (innymi słowy, Zamawiający nie jest zainteresowany odrębnym nabyciem, ww. świadczeń 1) udziału lekarza w posiedzeniach komisji BHP lub (2) wizytacji stanowisk pracy)?

W przypadku odpowiedzi negatywnej na ww. pytanie, a więc uznania przez Zamawiającego, że usługi w zakresie wizytacji warunków i stanowisk pracy oraz uczestnictwa w komisjach BHP, nie stanowią koniecznego elementu usługi zasadniczej w zakresie medycyny pracy, podlegającej zwolnieniu z VAT, zwracamy się z pytaniem do Zamawiającego o:

1) potwierdzenie, że do ww. usług: 1) udziału lekarza w posiedzeniach komisji BHP lub (2) wizytacji stanowisk pracy należy zastosować podatek VAT według stawki 23% oraz

2) modyfikację przez Zamawiającego wzoru "Formularza ofertowo-cenowego" poprzez wyodrębnienie w ww. tabelach w zakresie odnoszącym się do świadczeń zdrowotnych medycyny pracy (co do zasady zwolnionej z podatku VAT) ww. usług: (1) udziału lekarza w posiedzeniach komisji BHP lub (2) wizytacji warunków i stanowisk pracy, w celu objęcia tylko tych usług przez wykonawców składających ofertę w niniejszym postępowaniu prowadzonym przez Zamawiającego, stosownym podatkiem VAT, obliczonym według stawki 23%?

#### Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe postanowienia SWZ. Intencją Zamawiającego jest nabycie wraz z opieką medyczną w Wariancie 1 oraz Wariancie 2 usługi kompleksowej medycyny pracy.

W przypadku ryczałtu za wykonanie badań medycyny pracy Zamawiający wskazał w OPZ, że dotyczy on konkretnie realizacji badań wstępnych, okresowych i kontrolnych dla pracowników niezgłoszonych do Wariantu 1 i Wariantu 2.

#### **Pytanie nr 14**

Dotyczy: IPU, § 13 Kary umowne, ustęp 1, pkt 4

Zwracamy się z prośbą o obniżenie kary do 15%-wskazana przez Zamawiającego jest zdaniem Wykonawcy zbyt wysoka względem wartości zamówienia.

#### Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę.

### **Pytanie nr 15**

Dotyczy: IPU, § 13 Kary umowne, ustęp 4

Prosimy o obniżenie kary umownej do 10%.

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

### **Pytanie nr 16**

Wykonawca przekazuje Zamawiającemu wzór umowy powierzenia wraz załącznikiem obowiązku informacyjnego, który obowiązuje u niego w ramach świadczenia usług medycznych. Prosimy o akceptację.

### **Odpowiedź**

Zamawiający dopuszcza możliwość zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych według wzoru wykonawcy, po uprzedniej akceptacji przez Zamawiającego.

Z poważaniem

Dyrektor PCA  
Lucyna Olborska  
(podpisano elektronicznie)