

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz ich ewentualnych zwrotów, który będzie realizowany na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie z 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe (tekst jednolity: Dz.U. z 2018 r. poz. 2188 z późn. zm.) oraz usługa odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego.
2. Przez przesyłki pocztowe listowe krajowe i zagraniczne rozumie się przesyłki listowe, gdzie:
  - 2.1. S - maksymalny wymiar koperty C5 (162 x 229 x 20mm) do 500g,  
M - maksymalny wymiar koperty C4 (229 x 324 x 20mm) do 1000g,  
L - ponad wymiar koperty C4, (suma wymiarów nie może przekroczyć 900mm, przy czym długość nie może być, większa niż 600mm) - do 2000g;
  - 2.2. list zwykły, to przesyłka nierejestrowana, nadawana i doręczana bez pokwitowania, o podstawowym czasie doręczenia dla tego rodzaju przesyłki;
  - 2.3. list zwykły najszybszej kategorii, to przesyłka nierejestrowana o skróconym czasie doręczenia w stosunku do podstawowego czasu doręczenia przesyłki tego rodzaju, nadawana i doręczana bez pokwitowania;
  - 2.4. list rejestrowany, to przesyłka rejestrowana, przemieszczana i doręczana w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem, przyjmowana za pokwitowaniem przyjęcia i doręczana za pokwitowaniem odbioru;
  - 2.5. list rejestrowany najszybszej kategorii, to przesyłka o właściwościach opisanych w pkt. 2.4 powyżej i jednocześnie o najszybszej kategorii doręczenia dla tego rodzaju przesyłki;
  - 2.6. list rejestrowany ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, to przesyłka o właściwościach opisanych w pkt. 2.4 powyżej i jednocześnie doręczana w sposób umożliwiający uzyskanie przez nadawcę potwierdzenia jej odbioru w postaci dokumentu zawierającego co najmniej informacje o dacie odbioru przesyłki i danych osoby odbierającej po stronie adresata;
  - 2.7. list rejestrowany najszybszej kategorii ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, to przesyłka o właściwościach opisanych w pkt. 2.6 powyżej i jednocześnie o najszybszej kategorii doręczenia dla tego rodzaju przesyłki;
  - 2.8. list rejestrowany z zadeklarowaną wartością, to przesyłka o właściwościach opisanych w pkt. 2.4 lub 2.5 lub 2.6 lub 2.7 powyżej, za której utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie Wykonawca ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez Zamawiającego.
3. Przez paczki pocztowe, będące przedmiotem zamówienia rozumie się paczki o wadze do 10.000 g (Gabaryt A i B), gdzie:
  - 3.1. gabaryt A, to przesyłka o wymiarach: minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, maksimum – żaden z wymiarów nie może przekroczyć długości 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm;
  - 3.2. Gabaryt B, to przesyłka o wymiarach: minimum – jeśli choć jeden z wymiarów

przekracza długość 600 mm lub długość 500 mm lub szerokość 300 mm, maksimum – suma długości i największego obwodu w innym kierunku niż długość nie może być większa niż 3 000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

- 3.3. paczka zwykła, to przesyłka w obrocie powszechnym, rejestrowana, niebędąca przesyłką listową, o podstawowym czasie doręczenia dla tego rodzaju przesyłki, przemieszczana i doręczana w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem, przyjmowana za pokwitowaniem przyjęcia i doręczana za pokwitowaniem odbioru;
- 3.4. paczka najszybszej kategorii, to przesyłka o właściwościach opisanych w pkt. 3.3 i jednocześnie o najszybszej kategorii doręczenia dla tego rodzaju przesyłki;
- 3.5. paczka z zadeklarowaną wartością, to przesyłka o właściwościach opisanych w pkt. 3.3 lub 3.4 powyżej, za której utratę, ubytek zawartości lub uszkodzenie Wykonawca ponosi odpowiedzialność do wysokości wartości przesyłki podanej przez Zamawiającego.
4. Doręczanie przesyłek pocztowych listowych oraz paczek pocztowych, przyjętych do przemieszczenia i doręczenia, odbywać się będzie w jak najkrótszym czasie z zastrzeżeniem, iż deklarowany czas ich dostarczenia adresatowi wynosi odpowiednio:
  - 4.1. list krajowy zwykły – maksymalnie 4 dni od dnia nadania,
  - 4.2. list krajowy zwykły najszybszej kategorii – maksymalnie 2 dni od dnia nadania,
  - 4.3. list krajowy rejestrowany – maksymalnie 4 dni od dnia nadania,
  - 4.4. list krajowy rejestrowany najszybszej kategorii – maksymalnie 2 dni od dnia nadania,
  - 4.5. list krajowy rejestrowany ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru – maksymalnie 4 dni od dnia nadania,
  - 4.6. list krajowy rejestrowany ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru najszybszej kategorii – maksymalnie 2 dni od dnia nadania,
  - 4.7. list krajowy rejestrowany z zadeklarowaną wartością – maksymalnie 4 dni od dnia nadania,
  - 4.8. list krajowy rejestrowany z zadeklarowaną wartością najszybszej kategorii - maksymalnie 2 dni od dnia nadania,
  - 4.9. list zagraniczny zwykły – maksymalnie 7 dni od dnia nadania,
  - 4.10. list zagraniczny najszybszej kategorii, doręczany na terenie Europy – maksymalnie 4 dni od dnia nadania,
  - 4.11. list zagraniczny najszybszej kategorii, doręczany poza terenem Europy – maksymalnie 7 dni od dnia nadania,
  - 4.12. paczka krajowa zwykła – maksymalnie 4 dni od dnia nadania,
  - 4.13. paczka krajowa najszybszej kategorii – maksymalnie 2 dni od dnia nadania,
  - 4.14. paczka zagraniczna zwykła – maksymalnie 14 dni od dnia nadania,
  - 4.15. paczka zagraniczna najszybszej kategorii doręczana na terenie Europy – maksymalnie 7 dni od dnia nadania,
  - 4.16. paczka zagraniczna najszybszej kategorii doręczana poza terenem Europy – maksymalnie 10 dni od dnia nadania.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu przesyłek niedoręczonych, do siedziby Zamawiającego, niezwłocznie po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia, oraz zwrotnych potwierdzeń odbioru przesyłek pocztowych listowych i paczek pocztowych – niezwłocznie po ich pokwitowaniu przez adresata. W przypadku konieczności zwrotu do Zamawiającego, nadanych przez niego przesyłek krajowych i zagranicznych najszybszej kategorii dopuszcza się, by były one przesyłane jako przesyłki zwykłe. Zwrot do siedziby

Zamawiającego nastąpi w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godz. 08:00-16:00.

6. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru raz dziennie przesyłek przygotowanych do wyekspediowania, wraz z dokumentami nadawczymi, z siedziby Zamawiającego, od poniedziałku do piątku w dni robocze, w godzinach 13.00-16.00. Odbioru dokonywać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy po okazaniu stosownego upoważnienia. Odbiór przesyłek przygotowanych do wyekspediowania będzie każdorazowo dokumentowany przez Wykonawcę, podpisem i datą w zestawieniu przesyłek nadanych.
7. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość osobistego nadania przesyłek w placówkach nadawczych Wykonawcy w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 20:00, przy czym odległość placówek nadawczych Wykonawcy od siedziby Zamawiającego wynosić będzie nie więcej niż 1 km.
8. Zamawiający zobowiązuje się do przygotowania przesyłek pocztowych listowych i paczek pocztowych do nadania w następujący sposób:
  - 8.1. przesyłki pocztowe listowe rejestrowane wpisane będą do pocztowej książki nadawczej (PKN) – zgodnie ze wzorem obowiązującym w systemie teleinformatycznym Zamawiającego (zawierającym informacje o liczbie przesyłek, dokładnym adresie adresata i rodzaju przesyłki). Przesyłki zostaną ułożone zgodnie z numeracją wynikającą z PKN;
  - 8.2. przesyłki pocztowe zwykłe, nierejestrowane wpisane będą do wykazu przesyłek zwykłych;
  - 8.3. zarówno PKN, o którym mowa w pkt. 8.1, jak i wykaz, o którym mowa w pkt. 8.2, sporządzone zostaną w dwóch egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego;
  - 8.4. paczki pocztowe zostaną przekazane z odpowiednio wypełnionym drukiem nadawczym (dopuszczalne jest użycie druku stosowanego u Wykonawcy);
  - 8.5. Zamawiający umieszcza w sposób trwały i czytelny informacje jednoznacznie identyfikujące adresata i nadawcę, jednocześnie określając rodzaj przesyłki pocztowej i paczki pocztowej (zwykła, polecona, z zadeklarowaną wartością, będąca najszybszej kategorii oraz o dodatkowej usłudze „potwierdzenie odbioru”) na stronie adresowej przesyłki;
  - 8.6. w przypadku paczek pocztowych i przesyłek pocztowych listowych rejestrowanych z dodatkową usługą „potwierdzenia odbioru” Zamawiający dokona uzupełnienia danych na druku „potwierdzenia odbioru”;
  - 8.7. Zamawiający będzie odpowiedzialny na przygotowanie przesyłek pocztowych listowych i paczek pocztowych w stanie umożliwiającym Wykonawcy doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia;
  - 8.8. opakowanie przesyłek pocztowych listowych będzie stanowiła koperta Zamawiającego, odpowiednio zabezpieczona przez zaklejenie;
  - 8.9. opakowanie paczki pocztowej będzie zabezpieczone przed dostępem do zawartości oraz będzie uniemożliwiało uszkodzenie przesyłki w czasie przemieszczania;
  - 8.10. Zamawiający dopuszcza użycie dodatkowego opakowania Wykonawcy. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tego tytułu.
9. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić druki zwrotnego potwierdzenia odbioru oraz druki do nadawania paczek w ilościach zgłaszanych przez Zamawiającego, zgodnie z jego potrzebami. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tego tytułu.
10. W przypadku uszkodzenia przesyłki w czasie jej transportu, Wykonawca zobowiązany będzie do dodatkowego zabezpieczenia przesyłki przed dalszym jej uszkodzeniem na swój

koszt oraz dostarczenia do Zamawiającego protokołu opisującego okoliczności powstania uszkodzenia oraz jego rodzaj i zakres.

11. Własne znaki Wykonawcy, służące do potwierdzania opłat dotyczących usługi pocztowej, umożliwiające identyfikację Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć Zamawiającemu w terminie do 14 dni od dnia podpisania Umowy. Zamawiający zobowiązuje się do ich umieszczania na opakowaniu przesyłki pocztowej oraz na PKN oraz wykazie przesyłek.
12. Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki.
13. Wykonawca zobowiązany jest do honorowania i obsługi „zrotnego potwierdzenia odbioru”, stanowiącego potwierdzenie doręczenia i odbioru przesyłki na zasadach określonych w ustawie z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2018r. poz. 2096 z późn zm.).