Polskie Centrum Akredytacji

2021 Sprawozdanie

z realizacji planu działania

SPIS TREŚCI

1. List Dyrektora 12

2. Działalność akredytacyjna 15

2.1. Rozszerzenie zakresu działalności akredytacyjnej o nowe obszary 16

2.2. Harmonizacja wymagań akredytacyjnych 18

2.3. Ocena spełnienia przez jednostki oceniające zgodność znowelizowanych wymagań akredytacyjnych 25

2.4. Aktualizacja polityk ogólnych, procedur i programów akredytacji 26

2.5. Udzielanie akredytacji nowym podmiotom, sprawowanie nadzoru oraz zmiany w zakresie udzielonych akredytacji 30

3. Działalność informacyjno-promocyjna i szkoleniowa 32

3.1. Poszerzenie wiedzy stron zainteresowanych na temat akredytacji 33

3.2. Podniesienie świadomości na temat roli i znaczenia akredytacji 36

4. Współpraca międzynarodowa 47

4.1 Udział w tworzeniu europejskiego i międzynarodowego systemu akredytacji 47

4.2. Współpraca bilateralna 49

5. Doskonalenie działalności 52

6. Aktualna i przewidywana sytuacja finansowa 57

SYSTEM AKREDYTACJI

Polskie Centrum Akredytacji (PCA) działa zgodnie z wymaganiami określonymi w ustawie o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku, w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 765/2008, normie PN-EN ISO/IEC 17011:2017 „Ocena zgodności. Wymagania dla jednostek akredytujących prowadzących akredytację jednostek oceniających zgodność" oraz zgodnie z zobowiązaniami wynikającymi z zawartych wielostronnych porozumień EA MLA, ILAC MRA, IAF MLA. W zakresie akredytacji weryfikatorów EMAS, PCA działa zgodnie z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu nr 1221/2009 oraz wytycznymi Forum of Accreditation and Licencing Bodies (FALB).

Ogólne zasady i postanowienia jakimi kieruje się Polskie Centrum Akredytacji udzielając lub nadzorując akredytację przedstawione są w dokumencie DA-01 „Opis systemu akredytacji" oraz dokumentach z nim związanych.

PODSTAWA PRAWNA

Ustawa z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 5)

Rozdział 6., Art. 38

1. Polskie Centrum Akredytacji, zwane dalej „Centrum", jest krajową jednostką akredytującą.
2. Centrum jest państwową osobą prawną.
3. Nadzór nad Centrum sprawuje minister właściwy do spraw gospodarki, zwany dalej „Ministrem".
4. Centrum działa na podstawie ustawy oraz statutu.
5. Minister, w drodze zarządzenia, nadaje Centrum statut, określając w szczególności strukturę organizacyjną Centrum.
6. Centrum jest uprawnione do używania wizerunku orła ustalonego dla godła Rzeczypospolitej Polskiej.

Art. 39

1. Do zakresu działania Centrum należy:

1) akredytowanie jednostek oceniających zgodność,

2) sprawowanie nadzoru nad akredytowanymi jednostkami oceniającymi zgodność, w zakresie spełniania przez nie wymagań, o których mowa w art. 22 ust. 4 i art. 24 ust. 3,

3) prowadzenie wykazu akredytowanych jednostek oceniających zgodność,
4) prowadzenie działań popularyzujących i promujących zagadnienia akredytacji, w tym organizowanie szkoleń i prowadzenie działalności wydawniczej, przy czym działania te nie mogą mieć charakteru komercyjnych usług doradczych,
5) współpraca międzynarodowa w zakresie akredytacji, w szczególności w ramach członkostwa w jednostce, o której mowa w art. 14 rozporządzenia (WE) nr 765/2008.

MISJA

Misją Polskiego Centrum Akredytacji jest działanie na rzecz rozwoju gospodarczego kraju poprzez usuwanie barier technicznych w obrocie towarowym, przy jednoczesnym zapewnieniu ochrony interesów publicznych, takich jak zdrowie i bezpieczeństwo, ochrona środowiska i bezpieczeństwo publiczne.

Kluczowym celem funkcjonowania Polskiego Centrum Akredytacji jest prowadzenie działalności akredytacyjnej. Jako krajowa jednostka akredytująca dostarczamy wszystkim stronom zainteresowanym zaufania do wyników oceny zgodności uzyskiwanych przez akredytowane podmioty.

WIZJA

Polskie Centrum Akredytacji dąży do prowadzenia działalności akredytacyjnej:
- w sposób kompetentny, bezstronny, etyczny i wiarygodny,
- opierając się na wiedzy i doświadczeniu odpowiednio zmotywowanego personelu oraz angażując zewnętrznych ekspertów o specjalistycznej wiedzy,
- zgodnie z krajowymi i międzynarodowymi wymaganiami,
- uwzględniając bieżący kontekst organizacji i oczekiwania stron zainteresowanych.

PRIORYTETY STRATEGICZNE

- Zrównoważony rozwój działalności akredytacyjnej oraz harmonizacja usług świadczonych przez akredytowane jednostki oceniające zgodność.
- Wspieranie organów administracji publicznej i innych stron zainteresowanych w zapewnieniu efektywnych usług w zakresie oceny zgodności.
- Aktywny udział w pracach organizacji międzynarodowych związanych z akredytacją oraz utrzymanie porozumień o wzajemnym uznawaniu (EA MLA, IAF MLA, ILAC MRA).
- Dysponowanie personelem o specjalistycznej wiedzy oraz działanie na rzecz rozwoju ich kompetencji.
- Promowanie akredytowanych usług w zakresie oceny zgodności i ich uznawania na bazie porozumień o wzajemnym uznawaniu MLA.
- Przejrzystość procedur oraz stałe doskonalenie jakości świadczonych usług.
- Poufność wyników ocen i bezpieczeństwo informacji dostarczanych przez oceniane jednostki oceniające zgodność.

ODNIESIENIE DO DOKUMENTÓW O CHARAKTERZE STRATEGICZNYM

Strategia na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju
Plan działalności Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii na 2021 r. (cel B1)

20 LAT PCA I 30 LAT AKREDYTACJI W POLSCE

W 2021 r. PCA obchodziło podwójny jubileusz: 20-lecie Polskiego Centrum Akredytacji i 30-lecie systemu akredytacji w Polsce.

PCA zostało powołane 1 stycznia 2001 r. jako krajowa jednostka akredytująca upoważniona do potwierdzania kompetencji podmiotów działających w obszarze oceny zgodności. Natomiast system akredytacji w Polsce funkcjonuje już od lat 90.

Pierwszy certyfikat akredytacji został przyznany laboratorium badawczemu w 1992 r., jednostce certyfikującej – w 1993 r., laboratorium pomiarowemu – w 1997 r., jednostce kontrolującej – w 2000 r., weryfikatorowi EMAS i weryfikatorowi GHG – w 2006 r., organizatorowi badań biegłości – w 2009 r., laboratorium medycznemu – w 2010 r. i producentowi materiałów odniesienia – w 2018 r.

Przełomowym momentem w rozwoju systemu akredytacji był 1 stycznia 2010 r., gdy weszło w życie rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 765/2008 z dnia 9 lipca 2008 r., na mocy którego PCA zostało wskazane jako jedyna krajowa jednostka akredytująca.

PCA stanowi część międzynarodowego systemu akredytacji dzięki podpisanym wielostronnym porozumieniom – European co-operation for Accreditation Multilateral Agreement (EA MLA), International Laboratory Accreditation Cooperation Mutual Recognition Arrangement (ILAC MRA) oraz International Accreditation Forum Multilateral Recognition Arrangement (IAF MLA). W ramach porozumień z EA i Forum of Accreditation and Licencing Bodies (FALB) PCA regularnie poddawane jest rygorystycznym ocenom, co gwarantuje wiarygodność i międzynarodową uznawalność akredytacji udzielonych przez PCA.

W ciągu 20 lat działalności PCA rozszerzyło zakres akredytacji o nowe obszary, podwoiło liczbę etatowych pracowników i znacząco rozbudowało bazę współpracujących audytorów i ekspertów.

Obszary akredytacji PCA

2001 r.

laboratoria badawcze

laboratoria pomiarowe (wzorcujące)

jednostki certyfikujące wyroby

jednostki certyfikujące personel (osoby)

jednostki certyfikujące systemy zarządzania

jednostki kontrolujące (inspekcyjne)

2021 r.

laboratoria wzorcujące

laboratoria medyczne

jednostki certyfikujące wyroby

jednostki certyfikujące osoby

jednostki certyfikujące systemy zarządzania

jednostki inspekcyjne

weryfikatorzy EMAS

weryfikatorzy GHG

organizatorzy badań biegłości

producenci materiałów odniesienia

biobanki

Kadra PCA

2001 r. **41** osób 2021 r. **83** osoby

Audytorzy i eksperci współpracujący z PCA

2001 r. **469** osób 2021 r. **668** osób

Liczba ważnych akredytacji

2001 r. **475** 2021 r. **1657**

KALENDARIUM

1979 r.

Ustawa z dnia 8 lutego 1979 r. o jakości wyrobów, usług, robót i obiektów budowlanych

1984 r.

Uruchomienie przez Centralne Biuro Jakości Wyrobów (CBJW) systemu upoważnień dla laboratoriów badawczych

1990 r.

Utworzenie krajowego systemu akredytacji laboratoriów badawczych zgodnego z wymaganiami norm serii EN 45000

1994 r.

- Wejście w życie Ustawy z dnia 3 kwietnia 1993 r. o badaniach i certyfikacji – powstanie Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji, które przejęło zadania CBJW
- Utworzenie w Głównym Urzędzie Miar Zespołu Akredytacji Laboratoriów Pomiarowych

1999 r.

- Podpisanie Memorandum of Understanding z IAF (International Accreditation Forum)
- Porozumienie o współpracy między PCBC i GUM

1996 r.

Podpisanie Memorandum of Understanding z ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation)

2000 r.

Zatwierdzenie przez PKN i GUM wspólnej Księgi Jakości Akredytacji

2001 r.

- Powstanie Polskiego Centrum Akredytacji – Karol Hauptmann pierwszym dyrektorem PCA
- Podpisanie Memorandum of Understanding z EA (European co-operation for Accreditation)

KALENDARIUM

2002 r.

Ustawa z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności

2004 r.

Porozumienie o wzajemnym uznawaniu EA Multilateral Agreement (EA MLA) w zakresie: laboratoriów badawczych, laboratoriów wzorcujących oraz jednostek certyfikujących systemy zarządzania, wyroby i osoby

2005 r.

- Porozumienie o wzajemnym uznawaniu ILAC Mutual Recognition Arrangement (ILAC MRA) w zakresie: laboratoriów badawczych i laboratoriów wzorcujących
- Porozumienie o wzajemnym uznawaniu IAF Multilateral Recognition Arrangement (IAF MLA) w zakresie: jednostek certyfikujących systemy zarządzania jakością, jednostek certyfikujących systemy zarządzania środowiskowego i jednostek certyfikujących wyroby
- Porozumienie o wzajemnym uznawaniu EA MLA w zakresie jednostek kontrolujących

2007 r.

Uznanie PCA przez FAB (Forum for Accreditation Bodies) za jednostkę kompetentną do prowadzenia akredytacji weryfikatorów środowiskowych EMAS

2009 r.

Eugeniusz W. Roguski dyrektorem PCA

2010 r.

Wejście w życie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej (WE) nr 765/2008 z 9 lipca 2008 r. – PCA wskazane jako jedyna krajowa jednostka akredytująca

2012 r.

Rozszerzenie zakresu porozumienia ILAC MRA w obszarze akredytacji jednostek inspekcyjnych

KALENDARIUM

2014 r.

Rozszerzenie zakresu porozumienia EA MLA w obszarze akredytacji weryfikatorów gazów cieplarnianych (GHG)

2015 r.

Lucyna Olborska dyrektorem PCA

2016 r.

- Ustawa z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku
- Rozszerzenie zakresu porozumienia IAF MLA w obszarze akredytacji jednostek certyfikujących wyroby o program GLOBALG.A.P.
- Rozszerzenie zakresu porozumienia IAF MLA o obszar akredytacji jednostek certyfikujących osoby

2017 r.

Rozszerzenie zakresu porozumienia EA MLA o obszar akredytacji organizatorów badań biegłości (PT)

2018 r.

- Rozszerzeniu zakresu porozumienia IAF MLA w obszarze weryfikatorów gazów cieplarnianych (GHG)
- Rozszerzenie zakresu porozumienia IAF MLA o akredytację jednostek certyfikujących systemy zarządzania bezpieczeństwem żywności, jednostek certyfikujących systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji, jednostek certyfikujących systemy zarządzania energią oraz jednostek certyfikujących systemy zarządzania w obszarze wyrobów medycznych

2019 r.

Rozszerzenie zakresu porozumienia ILAC MRA w obszarze akredytacji organizatorów badań biegłości

2020 r.

Rozszerzeniu zakresu porozumienia IAF MLA o obszar systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy

2021 r.

Powołanie Lucyny Olborskiej na 2. kadencję na stanowisku dyrektora PCA

1. LIST DYREKTORA

Szanowni Państwo,

tak się złożyło, że znów podsumowujemy rok, który – wbrew naszym najszczerszym nadziejom – upłynął w cieniu pandemii. Ale dziś wreszcie mamy podstawy do ostrożnego optymizmu: eksperci przewidują, że piąta fala, która w tej chwili przetacza się przez Polskę, będzie ostatnia. Oby te prognozy się sprawdziły.

Oczywiście, pokonanie koronawirusa nie rozwiąże wszystkich problemów współczesnego świata. Globalne wyzwania, takie jak pogłębiający się kryzys energetyczny, zmiany klimatyczne czy zagrożenia w obszarze cyberbezpieczeństwa, nie zniknęły, wprost przeciwnie – pandemia jeszcze je uwypukliła. Na walce z tymi problemami musimy dziś skoncentrować swoje wysiłki. To jedyna droga do bezpieczniejszego świata – bardziej odpornego na kryzysy, a zarazem takiego, w którym potrzeby ekonomiczne nie stoją w sprzeczności z ekologią. Nie przypadkiem o tym wspominam, bo właśnie akredytacja oferuje cały wachlarz możliwości i narzędzi, które wspierają realizację celów zrównoważonego rozwoju.

Sprawozdanie za rok 2021 to okazja, żeby szczegółowo zaprezentować obszary naszej aktywności, a tym samym pokazać rolę i znaczenie akredytacji jako jednego z fundamentów

infrastruktury jakości. W raporcie znajdziecie Państwo najważniejsze informacje dotyczące naszej działalności akredytacyjnej, informacyjno-promocyjnej i szkoleniowej, a także współpracy międzynarodowej oraz aktualnej i przewidywanej sytuacji finansowej PCA. Osobny rozdział poświęciliśmy doskonaleniu działalności, bo jest to niezmiennie jeden z naszych strategicznych priorytetów – dzięki stałemu rozwojowi i wdrożonym systemom zarządzania, w tym: zarządzania działaniami antykorupcyjnymi i zarządzania bezpieczeństwem informacji, możemy ciągle podnosić jakość świadczonych usług i szybko reagować na potrzeby Klientów oraz rynku. Warto w tym miejscu przypomnieć, że w 2021 r. obchodziliśmy podwójny jubileusz: 20-lecie istnienia PCA i 30-lecie akredytacji w Polsce. Jesteśmy dumni, że od dwóch dekad jako krajowa jednostka akredytująca możemy realizować misję wspierania rozwoju polskiej gospodarki. Raport zawiera szczegółowe informacje o naszej historii, a także podsumowanie wydarzeń związanych z jubileuszowymi obchodami, które z powodu pandemii realizowane były przede wszystkim w internecie. Dzięki bogatemu programowi i zróżnicowanej formule przekazu (filmy, podcasty, artykuły prasowe) udało nam się dotrzeć do szerokiego grona odbiorców z informacją o 20-leciu PCA, ale także – o akredytacji i korzyściach, jakich dostarcza.

Podstawowym zadaniem PCA jest udzielanie akredytacji jednostkom oceniającymi zgodność i sprawowanie nad nimi nadzoru. Liczba ważnych akredytacji na koniec 2021 r. – to 1657 (rok wcześniej: 1631), co potwierdza, że nawet w czasie pandemii zainteresowanie usługami oceny zgodności utrzymuje się na stałym poziomie. Bardzo ważnym aspektem funkcjonowania PCA jest rozszerzanie zakresu działalności akredytacyjnej oraz harmonizacja wymagań akredytacyjnych, nowelizacja polityk i procedur akredytacji. W ub. roku rozszerzyliśmy działalność m.in. o akredytację biobanków, a także akredytację jednostek certyfikujących systemy zarządzania w obszarze bezpieczeństwa pasz.

W działalności PCA istotną rolę odgrywa współpraca międzynarodowa. Członkostwo w European co-operation for Accreditation, International Accreditation Forum, International Laboratory Accreditation Cooperation czy Forum of Accreditation and Licencing Bodies daje nam możliwość uczestniczenia w tworzeniu europejskiego i międzynarodowego systemu akredytacji. Zawarte w ramach tych organizacji wielostronne porozumienia o wzajemnym uznawaniu wyników oceny zgodności mają kluczowe znaczenie dla swobodnego przepływu towarów i usług, a tym samym – zwiększania możliwości eksportowych polskiej gospodarki.

Miło mi poinformować, że w wyniku przeprowadzonej w ub. roku ewaluacji w ramach EA Multilateral Agreement PCA utrzymało status sygnatariusza we wszystkich dotychczasowych obszarach, a dodatkowo uzyskaliśmy rozszerzenie o obszar RMP – Reference Material Producers w odniesieniu do wymagań normy EN ISO 17034. Także w ub. roku dla PCA został rozszerzony zakres porozumienia IAF Multilateral Agreement o akredytację w obszarze programu certyfikacji systemu zarządzania bezpieczeństwem żywności – the Food Safety System Certification 22000.

Na koniec chciałabym serdecznie podziękować wszystkim, bez których nie byłoby możliwe sprawne funkcjonowanie systemu akredytacji – zarówno na poziomie międzynarodowym, jak i krajowym. Ścisła współpraca z Ministerstwem Rozwoju i Technologii, Ministerstwem Infrastruktury, Głównym Urzędem Nadzoru Budowlanego, Urzędem Transportu Kolejowego, Urzędem Lotnictwa Cywilnego, a także z Kancelarią Prezesa Rady Ministrów, pozwala nam oferować usługi dopasowane do zmieniających się wymagań prawa i rosnących oczekiwań rynku.

Lucyna Olborska

Dyrektor Polskiego Centrum Akredytacji

2. DZIAŁALNOŚĆ AKREDYTACYJNA

Zgodnie z ustawą o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku[1] do naszych podstawowych zadań należy akredytowanie jednostek oceniających zgodność i sprawowanie nad nimi nadzoru. Zakres akredytacji udzielanych przez PCA obejmuje:

- laboratoria badawcze – 1287
- laboratoria wzorcujące – 147
- laboratoria medyczne – 17
- jednostki certyfikujące: wyroby, systemy zarządzania, osoby – 146
- jednostki inspekcyjne – 27
- weryfikatorzy EMAS – 8
- weryfikatorzy GHG – 8
- organizatorzy badań biegłości – 11
- producenci materiałów odniesienia – 6
- biobanki – w trakcie procesu akredytacji

W szczególności do naszych zadań należy:

- rozszerzanie zakresu działalności akredytacyjnej o nowe obszary w odpowiedzi na zapotrzebowanie stron zainteresowanych,
- harmonizacja wymagań akredytacyjnych w ślad za rozwojem systemu oceny zgodności na poziomie krajowym i międzynarodowym w obszarach dobrowolnych i regulowanych przepisami prawa,
- ocena spełnienia przez jednostki oceniające zgodność nowych/znowelizowanych wymagań akredytacyjnych,
- aktualizacja polityk ogólnych, procedur i programów akredytacji jednostek oceniających zgodność,
- udzielanie akredytacji nowym podmiotom, sprawowanie nadzoru nad akredytowanymi podmiotami oraz zmiany w zakresie udzielonych akredytacji zgodnie z wnioskami podmiotów,

[1] Ustawa z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 5)

- realizacja ocen z zastosowaniem technologii informacyjno-komunikacyjnych (ocen zdalnych i hybrydowych w miejsce ocen/obserwacji odbywających się w siedzibach jednostek oceniających zgodność z uwzględnieniem podejścia opartego na ryzyku.

2.1. Rozszerzenie zakresu działalności akredytacyjnej o nowe obszary

Ustanowienie norm akredytacyjnych dla nowych obszarów oceny zgodności, wymaganie akredytacji w nowych obszarach gospodarki i życia społecznego, podobnie jak nowe procedury zgłaszane przez jednostki oceniające zgodność do akredytacji, stanowią podstawowy impuls dla rozszerzenia działalności akredytacyjnej. PCA monitoruje regulacje związane z akredytacją, analizuje oczekiwania rynku usług oceny zgodności i reaguje na sygnały wskazujące na potrzebę rozszerzenia działalności akredytacyjnej. Gdy ma to zastosowanie, zadanie to jest realizowane we współpracy z regulatorami i innymi zainteresowanymi stronami. W 2021 r. PCA rozszerzyło swoją działalność akredytacyjną o kolejne cztery nowe obszary i procedury oceny zgodności:

- **Akredytacja jednostek certyfikujących wyroby wg programu IFS Broker Standard**

Jest to kolejny program certyfikacji z rodziny IFS – Broker Standard dla audytowania zgodności usług Agencji Handlowych, Importerów i Pośredników w odniesieniu do jakości i bezpieczeństwa produktów, wydanie 3. Warunkiem ubiegania się o akredytację lub rozszerzenie zakresu akredytacji w tym obszarze jest spełnienie wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 „Ocena zgodności – Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi”, wymagań standardu IFS Broker oraz Doktryny. Akredytowany program IFS Broker oferuje wiele korzyści dla podmiotów objętych akredytowaną certyfikacją

i dla ich klientów w zakresie doskonalenia jakości produktów i usług, budowania zaufania do podmiotów funkcjonujących w łańcuchu dostaw produktów spożywczych i niespożywczych, ułatwionej weryfikacji dostawców czy zmniejszenia ryzyka związanego z reklamacjami. Zasady akredytacji w tym obszarze zostały opublikowane w Komunikacie PCA nr 340 z 22.03.2021 r.

- **Akredytacja biobanków**

Projekt rozszerzenia działalności w tym obszarze był związany z ustanowieniem normy akredytacyjnej dla działalności w zakresie biobankowania oraz zidentyfikowanym zapotrzebowaniem rynku na wysokiej jakości usługi i procesy biobankowania materiału genetycznego. Warunkiem ubiegania się o akredytację jest spełnienie wymagań normy PN-EN ISO 20387:2021-01 „Biotechnologia – Biobankowanie – Ogólne wymagania dotyczące biobankowania" oraz pozostałych wymagań akredytacyjnych określonych w programie akredytacji DABB-01. Program ten ustala zasady i procesy oceny kompetencji biobanków w akredytacji i nadzorze. Od 7 maja 2021 r. zainteresowane podmioty mogą wnioskować do PCA o akredytację biobankowania materiału biologicznego. Zasady akredytacji w tym obszarze zostały opublikowane w Komunikacie PCA nr 343 z 7.05.2021 r.

- **Akredytacja jednostek certyfikujących wyroby na potrzeby rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631**

Rozszerzeniem działalności akredytacyjnej objęto nowy obszar oceny zgodności realizowanej przez jednostki certyfikujące wyroby na potrzeby rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631 z 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającego kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączania jednostek wytwórczych do sieci (kodeks NC RfG). Warunkiem ubiegania się o akredytację jednostek certyfikujących lub rozszerzenie zakresu posiadanej akredytacji w tym obszarze jest spełnienie wymagań normy akredytacyjnej PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 „Ocena zgodności – Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi" oraz prowadzenie działalności w programie certyfikacji dedykowanym rozporządzeniu Komisji (UE) 2016/631 z 14 kwietnia 2016 r. Działalność jednostki certyfikującej objęta akredytacją może dotyczyć certyfikacji modułów wytwarzania energii typu A, B, C i D oraz komponentów modułów wytwarzania energii. Zasady akredytacji w tym obszarze zostały opublikowane w Komunikacie PCA nr 345 z 30.08.2021 r.

- **Akredytacja jednostek certyfikujących wyroby w zakresie składników interoperacyjności systemów elektronicznego poboru opłat na potrzeby Dyrektywy (UE) 2019/520 z dnia 19 marca 2019 r.**

Rozszerzenie działalności akredytacyjnej związane było ze wskazaniem w mających zastosowanie przepisach prawa udziału jednostek notyfikowanych w ocenie zgodności, w zakresie certyfikacji składników interoperacyjności EETS. Działalność jednostki certyfikującej objęta akredytacją do celów notyfikacji w obszarze zadań wynikających z Dyrektywy (UE) 2019/520 może dotyczyć certyfikacji w ramach Modułu B: Badanie typu UE oraz modułu:

Przydatność do stosowania – wg Rozporządzenia Wykonawczego Komisji (UE) 2020/204 z dnia 28.11.2019 r. Zasady akredytacji w tym obszarze zostały opublikowane w Komunikacie nr 369 z dnia 30.12.2021 r.

NOWE OBSZARY I PROCEDURY OCENY ZGODNOŚCI

AKREDYTACJA JEDNOSTEK CERTYFIKUJĄCYCH WYROBY WG PROGRAMU IFS BROKER STANDARD

AKREDYTACJA BIOBANKÓW

AKREDYTACJA JEDNOSTEK CERTYFIKUJĄCYCH WYROBY NA POTRZEBY ROZPORZĄDZENIA KOMISJI (UE) 2016/631

AKREDYTACJA JEDNOSTEK CERTYFIKUJĄCYCH WYROBY W ZAKRESIE SKŁADNIKÓW INTEROPERACYJNOŚCI SYSTEMÓW ELEKTRONICZNEGO POBORU OPŁAT NA POTRZEBY DYREKTYWY (UE) 2019/520 Z DNIA 19 MARCA 2019 R.

2.2. Harmonizacja wymagań akredytacyjnych

Harmonizacja działalności akredytacyjnej w obszarze stosowanych wymagań akredytacyjnych oraz zasad i procesów akredytacji z aktualnymi i mającymi zastosowanie wymaganiami norm i przepisów prawa, a także postanowieniami międzynarodowymi odnoszącymi się zarówno do jednostek akredytujących, jak i jednostek oceniających zgodność, jest kluczowym zadaniem PCA.

W 2021 r. harmonizacją w zakresie wymagań akredytacyjnych oraz zasad i procedur akredytacji objęto:

W obszarze regulowanym przepisami prawa

- akredytację jednostek certyfikujących w zakresie rolnictwa ekologicznego (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2018/848 z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie produkcji ekologicznej i znakowania produktów ekologicznych i uchylające rozporządzenie Rady (WE) nr 834/2007),

- akredytację laboratoriów badawczych wykonujących badania pozostałości środków ochrony roślin na potrzeby certyfikacji w rolnictwie ekologicznym (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2018/848 z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie produkcji ekologicznej i znakowania produktów ekologicznych i uchylające rozporządzenie Rady (WE) nr 834/2007),
- akredytację laboratoriów badawczych wykonujących testy urządzeń radiologicznych i monitorów stosowanych do prezentacji obrazów medycznych (Ustawa z dnia 29 listopada 2000 r. Prawo atomowe) – zadanie to będzie kontynuowane,
- akredytację laboratoriów badawczych wykonujących pomiary emisji gazów lub pyłów do powietrza ze źródeł stacjonarnych (Ustawa z dnia 27 kwietnia 2021 r. Prawo ochrony środowiska) – zadanie to będzie kontynuowane,
- akredytację laboratoriów badawczych wykonujących pomiary pola elektromagnetycznego w środowisku (Ustawa z dnia 27 kwietnia 2021 r. Prawo ochrony środowiska),
- akredytację weryfikatorów GHG w zakresie walidacji i weryfikacji w odniesieniu do wymagań normy ISO/IEC 17029:2019 (rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2018/2067),
- akredytację jednostek oceniających zgodność w zakresie walidacji i weryfikacji w odniesieniu do wymagań normy ISO/IEC 14064-3:2019-07 (rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2018/2067),
- akredytację weryfikatorów GHG w zakresie walidacji i weryfikacji w odniesieniu do wymagań rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) 2020/2084 z dnia 14 grudnia 2020 r. (rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) 2020/2084),
- akredytację jednostek oceniających zgodność ubiegających się o uprawnienie Dyrektora Transportowego Dozoru Technicznego do działań w obszarze homologacji (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/858 z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie homologacji i nadzoru rynku pojazdów silnikowych i ich przyczep oraz układów, komponentów i oddzielnych zespołów technicznych przeznaczonych do tych pojazdów, zmieniające rozporządzenie (WE) nr 715/2007 i (WE) nr 595/2009 oraz uchylające dyrektywę 2007/46/WE),

- akredytację jednostek certyfikujących wyroby do celów notyfikacji i wyznaczania w odniesieniu do dyrektywy (UE) 2016/797 w sprawie interoperacyjności systemu kolei w Unii Europejskiej (Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/797 z dnia 11 maja 2016 r. w sprawie interoperacyjności systemu kolei w Unii Europejskiej, Ustawa z dnia 17 września 2020 r. o zmianie ustawy o transporcie kolejowym),
- akredytację jednostek organizacyjnych ubiegających się o zgodę Prezesa Urzędu Transportu Kolejowego na wykonywanie ocen zgodności w obszarze kolei (Ustawa z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym art. 25d ust. 1 (Dz.U. z 2020 r. poz. 1043 z późniejszymi zm.), Lista Prezesa Urzędu Transportu Kolejowego w sprawie właściwych krajowych specyfikacji technicznych i dokumentów normalizacyjnych, których zastosowanie umożliwia spełnienie zasadniczych wymagań dotyczących interoperacyjności systemu kolei),
- akredytację jednostek oceniających do działalności objętej rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) nr 402/2013 (Rozporządzenie wykonawcze Komisji (UE) nr 402/2013 z dnia 30 kwietnia 2013 r. w sprawie wspólnej metody oceny bezpieczeństwa w zakresie wyceny i oceny ryzyka i uchylające rozporządzenie (WE) nr 352/2009).

W obszarze dobrowolnym

- akredytację jednostek certyfikujących wyroby wg programu PEFC ST 2003:2020 “Requirements for Certification Bodies operating Certification against the PEFC International Chain of Custody Standard”,
- akredytację jednostek certyfikujących wg programu GMP+ (zmiana normy akredytacyjnej z ISO/IEC 17065 na ISO/IEC 17021-1),
- akredytację jednostek certyfikujących wyroby wg programu IFS Food v. 7.0,
- akredytację jednostek certyfikujących wyroby wg programu IFS Broker Standard v. 3.1,
- akredytację jednostek certyfikujących wyroby wg programu IFS Logistics Standard v. 2.3,
- akredytację jednostek certyfikujących systemy zarządzania wg FSSC 22000 v. 5.1.

W ramach harmonizacji działalności akredytacyjnej w 2021 r. PCA wdrożyło w szczególności zmiany wymagań akredytacyjnych, w tym przepisów prawa, procedur oceny zgodności oraz dokumentów obowiązkowych, w nw. obszarach:

Wymagania akredytacyjne i procedury oceny zgodności

- **akredytacja weryfikatorów GHG** – zgodnie z rezolucją IAF (2019-14/-19) wdrożone zostały postanowienia IAF w sprawie zmiany wymagań akredytacyjnych dla jednostek

oceniających zgodność wykonujących weryfikacje i walidacje, w tym dla weryfikatorów prowadzących działania w obszarze emisji gazów cieplarnianych (weryfikatorów GHG). Norma ISO/IEC 17029:2019 „Ocena zgodności – Ogólne zasady i wymagania dla jednostek walidujących i weryfikujących" została wskazana jako norma akredytacyjna w powiązaniu z normą ISO 14065:2020 „Gazy cieplarniane – Wymagania dla jednostek prowadzących walidację i weryfikację dotyczącą gazów cieplarnianych do wykorzystania w akredytacji lub innych formach uznawania". PCA przygotowało oceny weryfikatorów GHG z uwzględnieniem nowych wymagań w tym obszarze. Informacje dla jednostek walidujących i weryfikujących dotyczące zasad uaktualnienia zakresów akredytacji i potwierdzenia kompetencji w odniesieniu do zmienionych wymagań akredytacyjnych zostały opublikowane w Komunikacie PCA nr 361 z dnia 08.12.2021 r.,

- **akredytacja jednostek prowadzących certyfikację wg międzynarodowej normy łańcucha dostaw PEFC** – wymagania akredytacyjne zaktualizowano w związku z opublikowaniem przez właściciela programu – organizację PEFC Council, trzech znowelizowanych dokumentów zawierających specyficzne sektorowe wymagania akredytacyjne: PEFC ST 2003:2020 „Wymagania dla jednostek certyfikujących prowadzących certyfikację wg międzynarodowej normy łańcucha dostaw PEFC", PEFC ST 2002:2020 „Łańcuch dostaw produktów leśnych i drzewnych – Wymagania" i PEFC ST 2001:2020 „Zasady używania znaków towarowych PEFC – Wymagania". W sprawie zmiany wymagań akredytacyjnych PCA opublikowało Komunikat nr 364 z dnia 14.12.2021 r.,

- **akredytacja jednostek certyfikujących systemy zarządzania w obszarze bezpieczeństwa pasz GMP+ Feed Certification scheme** – uwzględniono w ocenie kompetencji jednostek certyfikujących, opublikowane przez właściciela programu, uaktualnione postanowienia programu certyfikacji GMP+ FC scheme 2020 powiązanego z normą akredytacyjną ISO/IEC 17021-1. System zarządzania bezpieczeństwem pasz GMP+ Feed Certification scheme. Program ten, którego właścicielem jest GMP+

International ma za zadanie zapewnienie bezpiecznych pasz, co w konsekwencji wpływa na bezpieczeństwo żywności. Od 10 grudnia 2021 r. PCA jako pierwsza europejska jednostka akredytująca rozpoczęło przyjmowanie wniosków o akredytację jednostek certyfikujących systemy zarządzania bezpieczeństwem pasz według programu GMP+ Feed Certification. Zasady akredytacji w obszarze uaktualnionego programu certyfikacji zostały opublikowane w Komunikacie PCA nr 362 z dnia 10.12.2021 r.,

- **akredytacja jednostek certyfikujących wyroby wg programu IFS Food v. 7.0** – w procesach akredytacji jednostek certyfikujących wyroby uwzględniono wymagania oraz postanowienia nowej wersji 7.0 programu certyfikacji IFS FOOD Standard for assessing product and process compliance in relations to food safety and quality wraz z IFS Food Doctrine,

- **akredytacja jednostek certyfikujących wyroby wg programu IFS Broker Standard v. 3.1 oraz wg programu IFS Logistics Standard v. 2.3** – wymagania akredytacyjne dostosowane zostały do postanowień obowiązujących nowych wersji programów certyfikacji IFS Broker Standard dla audytowania zgodności usług Agencji Handlowych, Importerów i Pośredników w odniesieniu do jakości i bezpieczeństwa produktów oraz IFS Logistics Standard do audytowania usług logistycznych w odniesieniu do jakości i bezpieczeństwa produktu. Zmiany zostały wprowadzone przez właściciela programów IFS i dotyczyły systemu punktacji, obowiązku przekazania dowodów działań podjętych do stwierdzonych odchyleń, terminów rejestracji audytów niezapowiedzianych oraz wprowadzenia jednego audytu jako niezapowiedzianego (raz na trzy lata),

- **akredytacja laboratoriów wykonujących okresowe pomiary hałasu w środowisku** – uwzględnione zostały postanowienia Rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 7 września 2021 r. w sprawie wymagań w zakresie prowadzenia pomiarów wielkości emisji (Dz.U. z 2021 r. poz. 1710), zawierającego opis metodyk referencyjnych wykonywania okresowych pomiarów hałasu w środowisku. PCA rozpoczęło przyjmowanie wniosków o uaktualnienie zakresów akredytacji laboratoriów wykonujących badania hałasu na potrzeby obszaru regulowanego. Zmiany zostały podane do wiadomości w Komunikacie PCA nr 356 z dnia 21 września 2021 r.,

- **akredytacja jednostek certyfikujących systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji** – wprowadzono do stosowania opublikowane w 2021 r. postanowienia normy PN-EN ISO/IEC 27006:2021-05 „Technika Informatyczna. Techniki bezpieczeństwa. Wymagania dla jednostek prowadzących audyt i certyfikację systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji". Nowe wydanie normy wprowadziło jako obowiązkowe wymagania normy EN ISO/IEC 27006:2020, która obejmuje postanowienia normy ISO/IEC 27006:2015 łącznie z poprawką AMD 1:2020. PCA opublikowało Komunikat nr 350 z dnia 19.07.2021 r. nt. zasad procedowania wniosków o akredytację i uaktualnienie zakresów akredytacji jednostek certyfikujących systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji. W Komunikacie wskazano również zasady i termin obowiązywania okresu przejściowego na wdrożenie przez akredytowane i wnioskujące o akredytację jednostki certyfikujące zaktualizowanych wymagań akredytacyjnych,

- **akredytacja jednostek certyfikujących systemy zarządzania bezpieczeństwem żywności według Food Safety System Certification 22000 v. 5.1** – uwzględniono uaktualnienie programu certyfikacji stosowanego w obszarze bezpieczeństwa żywności – Food Safety System Certification 22000 do wersji 5.1, wprowadzone przez właściciela programu oceny zgodności – Fundację FSSC. PCA w Komunikacie nr 338 z dnia 15.03.2021 r. poinformowało o zasadach i terminach okresu przejściowego na wdrożenie przez akredytowane i ubiegające się o akredytację jednostki certyfikujące nowej wersji programu FSSC. Nowa wersja wprowadza istotne zmiany w zakresie minimalnego czasu trwania audytu systemu zarządzania bezpieczeństwem żywności w odniesieniu do przedsiębiorstw produkujących żywność, pasze, opakowania oraz środki biochemiczne,

- **akredytacja jednostek certyfikujących systemy zarządzania energią** – do procedur operacyjnych PCA wdrożono zasady uwzględniania wymagań nowego wydania normy stosowanej w obszarze certyfikacji systemów zarządzania energią – ISO 50003:2021-05 "Energy management systems – Requirements for bodies providing audit and certification of energy management systems". Zasady przejścia jednostek certyfikujących do stosowania postanowień normy ISO 50003:2021-05 zostały podane w dokumencie IAF MD 24 z dnia 08.12.2021 r. oraz uwzględnione w procedurach PCA – zadanie to będzie kontynuowane.

Dokumenty obowiązkowe EA, IAF, ILAC

Harmonizacja zasad i wymagań stosowanych w działalności akredytacyjnej PCA jest również realizowana w odniesieniu do postanowień międzynarodowych organizacji zrzeszających jednostki akredytujące: EA, IAF i ILAC. W 2021 r. wdrożyliśmy do stosowania wymagania i postanowienia poniższych dokumentów:

- EA-2/20 G:2020 – “Consultancy and the Independence of Conformity Assessment Bodies”,
- ILAC-G17:2021 – “ILAC Guidelines for Measurement Uncertainty in Testing”,
- ILAC-G27:2019 – “Guidance on measurements performed as part of an inspection process”,
- EA-4/02 M:2021 – “Evaluation of the Uncertainty of Measurement in Calibration”,
- EA-3/12 M: 2020 – “EA Policy for the Accreditation of Organic Production Certification”,
- IAF MD 8:2020 – “Application of ISO/IEC 17011:2017 in the Field of Medical Device Quality Management Systems (ISO 13485) (Issue 4)”,
- IAF MD 13:2020 – “Knowledge Requirements for Accreditation Body Personnel for Information Security Management Systems (ISO/IEC 27001)”.

W ramach harmonizacji działalności akredytacyjnej korzystaliśmy ze wsparcia komitetów technicznych działających przy PCA. Wprowadzane uregulowania i postanowienia były opiniowane i ostatecznie uzgadniane przez wszystkie zainteresowane strony oraz podane do powszechnej wiadomości w trybie publikacji PCA lub jako tłumaczenia opracowań organizacji międzynarodowych.

2.3. Ocena spełnienia przez jednostki oceniające zgodność znowelizowanych wymagań akredytacyjnych

Sprawując nadzór nad akredytowanymi jednostkami oceniającymi zgodność, PCA weryfikuje wdrożenie i spełnienie przez nie znowelizowanych wymagań i warunków akredytacji, z uwzględnieniem ustalonych okresów przejściowych. Wyniki ocen prowadzonych przez PCA są monitorowane i stanowią podstawę utrzymywania udzielonych akredytacji. W minionym roku PCA weryfikowało i monitorowało wdrożenie znowelizowanych wymagań akredytacyjnych w następujących obszarach:

- badania, wzorcowanie, pobieranie próbek w odniesieniu do wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02,
- certyfikacja systemów zarządzania wg ISO 45001:2018,
- certyfikacja systemów zarządzania wg ISO 22000:2018,
- certyfikacja systemów zarządzania O&HS wg ISO/IEC TS 17021-10:2018,
- certyfikacja systemów zarządzania ciągłością działania wg normy ISO 22301,
- certyfikacja systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji w odniesieniu do wymagań PN-EN ISO/IEC 27006:2021-05,
- certyfikacja systemów zarządzania wg programu FSSC 22000 v. 5.1,
- weryfikacja GHG,
- certyfikacja wyrobów w zakresie rolnictwa ekologicznego na potrzeby Rozporządzenia (UE) nr 2018/848 z dnia 30 maja 2018 r.,
- certyfikacja wyrobów wg programu GLOBALG.A.P. Chain of Custody,
- certyfikacja wyrobów wg programu IFS Food v. 7.0,
- certyfikacja wyrobów wg programu IFS Broker Standard v. 3.1,
- certyfikacja wyrobów wg programu IFS Logistics Standard v. 2.3,
- wdrożenie postanowień obowiązkowego dokumentu ILAC-P15:05/2020 „Zastosowanie ISO/IEC 17020:2012 w akredytacji jednostek inspekcyjnych”,

- wdrożenie postanowień obowiązkowego dokumentu IAF MD 21:2018 „Wymagania dotyczące przejścia z normy OHSAS 18001:2007 na normę ISO 45001:2018”.

2.4. Aktualizacja polityk ogólnych, procedur i programów akredytacji

W ramach harmonizacji działalności akredytacyjnej, a także w reakcji na zmieniające się uwarunkowania i wymagania dotyczące funkcjonowania działalności akredytacyjnej oraz działalności akredytowanych jednostek oceniających zgodność, PCA na bieżąco aktualizuje stosowane w ramach sprawowania systemu akredytacji, ogólne polityki i procedury oraz programy akredytacji. W 2021 r., PCA wprowadziło zmiany polityk, procedur i programów akredytacji w szczególności, w odniesieniu do obszarów:

- **akredytacja jednostek oceniających zgodność do celów notyfikacji (polityka DA-11)**
  – aktualizacja DA-11 wynikała z opublikowania przez EA nowego wydania obowiązkowego dokumentu dotyczącego akredytacji do celów notyfikacji EA-2/17 M. Zaktualizowana została zarówno polityka, jak i powiązana z nią lista wymagań akredytacyjnych dla jednostek notyfikowanych. Jednocześnie zaktualizowano sektorowe programy akredytacji do celów notyfikacji:
  – akredytacja jednostek oceniających zgodność do celów notyfikacji i wyznaczenia w odniesieniu do Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/797 w sprawie interoperacyjności systemu kolei w Unii Europejskiej (program akredytacji DAN-02),
  – akredytacja do celów notyfikacji i uznania organizacji strony trzeciej w odniesieniu do Dyrektywy 2014/68/UE w sprawie urządzeń ciśnieniowych oraz do celów notyfikacji w odniesieniu do Dyrektywy 2014/29/UE w sprawie prostych zbiorników ciśnieniowych (program akredytacji DAN-03),

- **akredytacja jednostek oceniających zgodność do celów uprawnienia przez Dyrektora Transportowego Dozoru Technicznego do działań w obszarze homologacji (program akredytacji DAB-14)** - aktualizacja programu wynikała z nowelizacji przepisów prawa dotyczących homologacji i obejmowała zamianę terminologii i specyficznych wymagań programu w odniesieniu do działalności laboratoryjnej i inspekcyjnej, zmianę zasad akredytacji i nadzoru, a także opisu kompetencji akredytowanych jednostek w zakresach akredytacji laboratorium badawczego i jednostki inspekcyjnej. Aktualizacja DAB-14 skutkowała również zmianą listy wymagań akredytacyjnych dla laboratoriów badawczych, gdzie zidentyfikowano właściwe przepisy prawa w powiązaniu z obszarami stanowiącymi przedmiot uprawnienia nadawanego przez Dyrektora Transportowego Dozoru Technicznego,

- **akredytacja weryfikatorów prowadzących działania w obszarze emisji gazów cieplarnianych (program akredytacji DAVG-01)** – w znowelizowanym programie uwzględniono wymagania dla jednostek weryfikujących i walidujących prowadzących działania zgodnie z wymaganiami norm PN-EN ISO/IEC 17029:2020-04 „Ocena zgodności – Ogólne zasady i wymagania dla jednostek walidujących i weryfikujących” i ISO 14065:2020 “General principles and requirements for bodies validating and verifying environmental information”,

- **akredytacja weryfikatorów EMAS w obszarze gospodarki odpadami (program akredytacji DAVE-02)** – program dostosowany został do wymagań aktualnego wydania

normy PN-EN ISO/IEC 17011:2018-02. Zaktualizowano też powiązaną z programem listę wymagań akredytacyjnych dla weryfikatorów EMAS. W sytuacjach nadzwyczajnych wynikających ze stanu pandemii COVID-19 dopuszczona została możliwość prowadzenia zdalnej formy weryfikacji systemu EMAS, z wykorzystaniem technologii informacyjno-komunikacyjnych,

- **akredytacja jednostek certyfikujących system zarządzania w obszarze zrównoważonej gospodarki leśnej (program akredytacji DAC-18)** – program dostosowany został do wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17021-1, ograniczającej jego zakres do programu certyfikacji łańcucha dostaw PEFC,

- **akredytacja jednostek organizacyjnych ubiegających się o zgodę Prezesa Urzędu Transportu Kolejowego na wykonywanie ocen zgodności w obszarze kolei (program akredytacji DAC-22)** – aktualizacja programu wynikała z konieczności dostosowania jego postanowień do zmieniających się wymagań przepisów prawa, w tym zmian wprowadzonych w programie akredytacji DAK-08 „Akredytacja jednostek inspekcyjnych w obszarze działań objętych rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) nr 402/2013”,

- **akredytacja jednostek certyfikujących w zakresie produkcji ekologicznej i znakowania produktów ekologicznych (program akredytacji DAC-13)** – w zaktualizowanym programie uwzględniono wymagania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/848 z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie produkcji ekologicznej i znakowania produktów ekologicznych i uchylające rozporządzenie Rady (WE) nr 834/2007 oraz wymagania dokumentu EA-3/12 M: 2020 “EA Policy for the Accreditation of Organic Production Certification”,

- **akredytacja jednostek certyfikujących systemy zarządzania (program akredytacji DACS-01)** – zmiany programu wynikały z konieczności dostosowania jego postanowień do wymagań dokumentu obowiązkowego IAF MD 8:2020 “Application of ISO/IEC 17011:2017 in the Field of Medical Device Quality Management Systems (ISO 13485)”. W uaktualnionym programie uwzględniono rozszerzenie zakresu działalności PCA o akredytację jednostek certyfikujących system zarządzania bezpieczeństwem pasz według programu GMP+ Feed Certification Scheme 2020,

- **akredytacja laboratoriów badawczych wykonujących pomiary pola elektromagnetycznego w środowisku (program akredytacji DAB-18)** – w postanowieniach znowelizowanego programu uwzględniono specyficzne wymagania sektorowe wynikające w szczególności z rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 15 grudnia 2020 r. w sprawie zakresu i sposobu prowadzenia okresowych badań poziomów pól elektromagnetycznych w środowisku,

- **akredytacja laboratoriów badawczych (program akredytacji DAB-07)** – wprowadzono uzupełnienie do zasad opisu kompetencji akredytowanych laboratoriów w zakresach akredytacji. W myśl nowych postanowień odstąpiono od konieczności podawania w zakresie akredytacji zakresów pomiarowych metod, w przypadku stosowania przez laboratoria metod znormalizowanych bez ich modyfikacji.

Zmiany w politykach, procedurach i programach akredytacji zostały poddane opiniowaniu przez wszystkie zainteresowane strony. Uzgodnione zmiany zostały podane do powszechnej wiadomości w komunikatach określających zakresy zmian oraz terminy ich wdrożenia, a zaktualizowane dokumenty zostały opublikowane na stronie internetowej PCA.

2.5. Udzielanie akredytacji nowym podmiotom, sprawowanie nadzoru oraz zmiany w zakresie udzielonych akredytacji

Zgodnie z Planem działalności na 2021 r., PCA osiągnęło w minionym roku cele wyrażone w formie mierników w następującym stopniu:

CEL: WZROST WYDAJNOŚCI I KONKURENCYJNOŚCI GOSPODARKI

Liczba ważnych akredytacji:
- planowana wartość miernika – **1630**
- osiągnięta wartość miernika – **1657** (w tym 13 akredytacji zawieszonych)

CEL: ZWIĘKSZENIE TRANSPARENTNOŚCI I ZAKRESU DOSTĘPU DO INFORMACJI O AKREDYTOWANYCH JEDNOSTKACH OCENIAJĄCYCH ZGODNOŚĆ

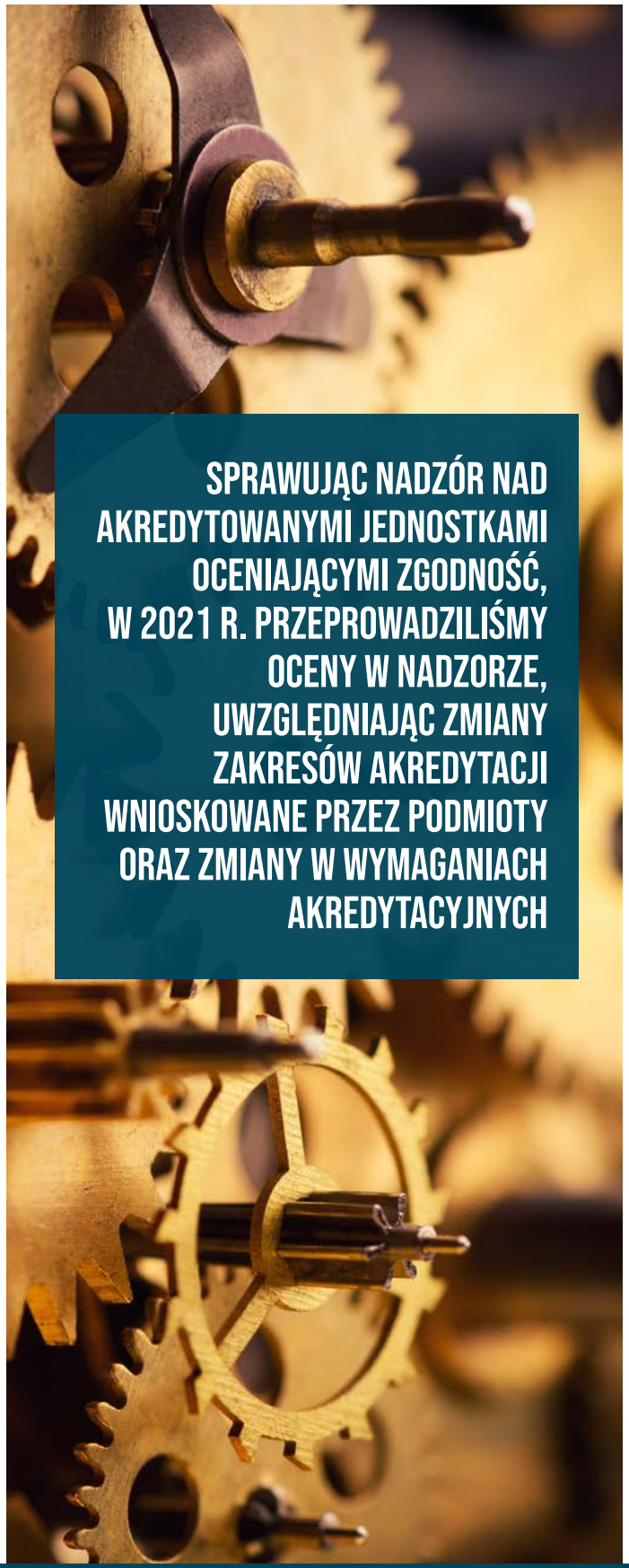
Liczba obsługiwanych spraw przy użyciu udostępnionych online usług publicznych:
- planowana wartość miernika – **300 000**
- osiągnięta wartość miernika – **263 634**

CEL: ZMNIEJSZENIE OBCIĄŻEŃ ADMINISTRACYJNYCH PRZEDSIĘBIORCÓW (JEDNOSTEK OCENIAJĄCYCH ZGODNOŚĆ) W ZAKRESIE UBIEGANIA SIĘ O AKREDYTACJĘ ORAZ PÓŹNIEJSZEGO NADZORU

Liczba obsługiwanych podprocesów w działalności akredytacyjnej PCA przy użyciu systemu eAkredytacja:
- planowana wartość miernika – **19 000**
- osiągnięta wartość miernika – **20 456**

CEL: ZMNIEJSZENIE OBCIĄŻEŃ DLA PRZEDSIĘBIORCÓW (JEDNOSTEK OCENIAJĄCYCH ZGODNOŚĆ) Z TYTUŁU OCEN W PROCESACH AKREDYTACJI I NADZORU W SYTUACJI COVID-19 ORAZ PO USTANIU OGRANICZEŃ ZWIĄZANYCH Z ZAGROŻENIEM EPIDEMICZNYM

% ocen zrealizowanych w formie zdalnej lub hybrydowej w stosunku do wszystkich zrealizowanych:
- planowana wartość miernika – **> 40%**
- osiągnięta wartość miernika – **44%**



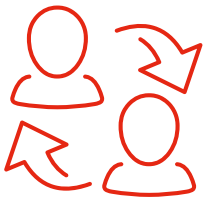
SPRAWUJĄC NADZÓR NAD AKREDYTOWANYMI JEDNOSTKAMI OCENIAJĄCYMI ZGODNOŚĆ, W 2021 R. PRZEPROWADZILIŚMY OCENY W NADZORZE, UWZGLĘDNIAJĄC ZMIANY ZAKRESÓW AKREDYTACJI WNIOSKOWANE PRZEZ PODMIOTY ORAZ ZMIANY W WYMAGANIACH AKREDYTACYJNYCH

Sprawując nadzór nad akredytowanymi jednostkami oceniającymi zgodność, w 2021 r. przeprowadziliśmy oceny w nadzorze, uwzględniając zmiany zakresów akredytacji wnioskowane przez podmioty oraz zmiany w wymaganiach akredytacyjnych. Poniższa tabela przedstawia liczbę ważnych akredytacji oraz stan realizacji procesów akredytacji i nadzoru przeprowadzonych w 2021 r.:

	RAZEM
Ważne akredytacje na koniec 2021 r.	**1657**
Wnioski o akredytację	66
Złożone wnioski w nadzorze (łącznie)	2125
Wnioski o rozszerzenie zakresu akredytacji	308
Wnioski o uaktualnienie zakresu akredytacji	1165
Wnioski o rozszerzenie i uaktualnienie zakresu akredytacji (łącznie)	367
Wnioski o przeniesienie akredytacji	33
Udzielone akredytacje	61
Akredytacje zawieszone w całości (na 31.12.2021 r.)	13
Akredytacje cofnięte	37
Przerwane procesy akredytacji	3
Oceny w procesach akredytacji:	
Wizytacja wstępna	31
Ocena na miejscu	44
Ocena zdalna	2
Ocena hybrydowa	2
Obserwacja (prowadzona osobno)	2
Oceny w procesach nadzoru:	
Ocena na miejscu	735
Ocena zdalna	631
Ocena hybrydowa	323
Obserwacja (prowadzona osobno)	200
Przegląd dokumentacji	252
Oceny specjalne	0

SPRAWUJĄC NADZÓR NAD AKREDYTOWANYMI JEDNOSTKAMI OCENIAJĄCYMI ZGODNOŚĆ, W 2021 R. PRZEPROWADZILIŚMY OCENY W NADZORZE, UWZGLĘDNIAJĄC ZMIANY ZAKRESÓW AKREDYTACJI WNIOSKOWANE PRZEZ PODMIOTY ORAZ ZMIANY W WYMAGANIACH AKREDYTACYJNYCH

3. DZIAŁALNOŚĆ INFORMACYJNO--PROMOCYJNA I SZKOLENIOWA



Działalność komunikacyjna PCA adresowana jest do szerokiego grona odbiorców – konsumentów i pozostałych interesariuszy, w tym aktualnych i potencjalnych klientów, ekspertów, otoczenia biznesowego i administracji państwowej oraz mediów. W 2021 r. ze względu na pandemię koronawirusa w dalszym ciągu największy nacisk położony był na budowanie skutecznej komunikacji w kanałach digitalowych – na stronie internetowej www.pca.gov.pl i mediach społecznościowych (Facebook, Twitter, LinkedIn i YouTube). Natomiast spotkania z klientami i szkolenia organizowane były głównie w formie online.

Celem realizowanych działań informacyjno-promocyjnych i szkoleniowych było: poszerzenie wiedzy klientów, stron zainteresowanych i ogółu społeczeństwa w zakresie zasad akredytacji, aktualnych wymagań akredytacyjnych oraz nowych kierunków rozwoju akredytacji w Europie i na świecie, wzmocnienie zaufania do akredytacji jako narzędzia potwierdzającego kompetencje jednostek oceniających zgodność oraz podniesienie świadomości na temat roli i znaczenia akredytacji, budowanie i utrzymywanie pozytywnego wizerunku PCA w otoczeniu wewnętrznym i zewnętrznym jako organizacji wiarygodnej i kompetentnej.

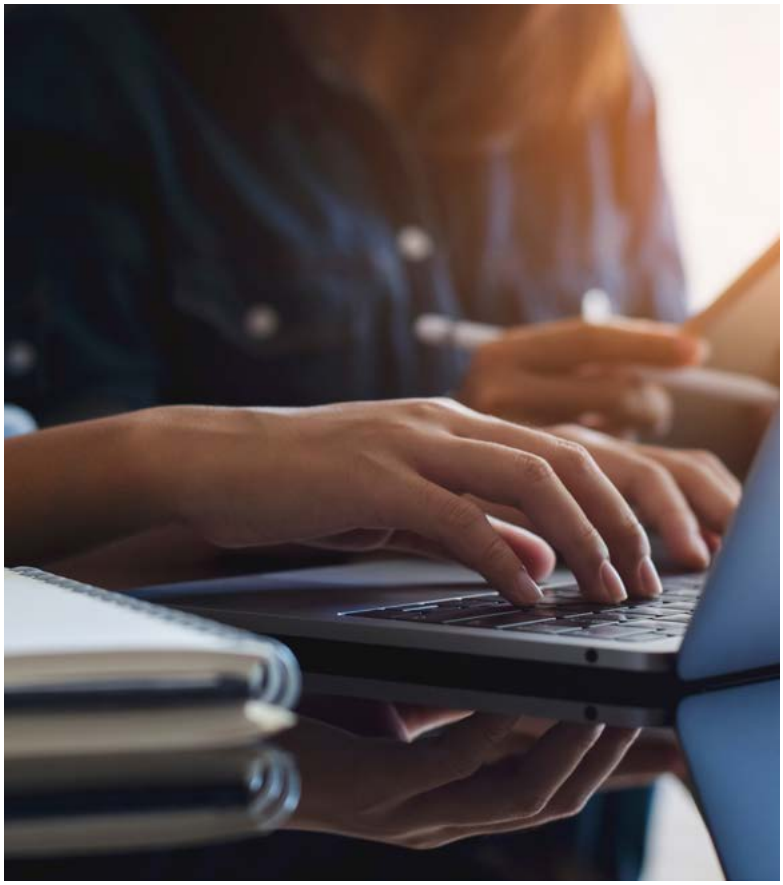
3.1. Poszerzenie wiedzy stron zainteresowanych na temat akredytacji

Spotkania z klientami

Jedną z głównych form komunikacji PCA z jednostkami oceniającymi zgodność są spotkania informacyjne, które w 2021 r. objęły akredytowane laboratoria badawcze, jednostki inspekcyjne, jednostki certyfikujące osoby i jednostki certyfikujące wyroby. W ubiegłym roku tematyka spotkań dotyczyła następujących zagadnień:

- wykazywanie przez jednostki kompetencji w sytuacji kryzysowej spowodowanej stanem epidemii,
- nowe obszary działalności akredytacyjnej w odniesieniu do nomy PN-EN ISO/IEC 17021-1,
- zmiany polityk i procedur systemu akredytacji wynikających z wdrożonych w PCA postanowień normy PN-EN ISO/IEC 17011,
- zmiany wymagań akredytacyjnych i warunków akredytacji.

Łącznie w spotkaniach tych uczestniczyli przedstawiciele blisko 300 akredytowanych podmiotów.



Szkolenia dla audytorów

Mając na uwadze harmonizację podejścia do ocen w poszczególnych obszarach, zorganizowaliśmy szkolenia w trybie zdalnym lub hybrydowym, w większości w formie warsztatów, a ich tematyka obejmowała m.in.:

- skuteczne prowadzenie ocen zdalnych podczas oceny kompetencji laboratoriów,
- harmonizację podejścia w ocenach kompetencji organizatorów badań biegłości,
- program akredytacji w obszarze biobankingu,
- analizę zmian wymagań prawnych w obszarze GHG,
- harmonizację podejścia w ocenach kompetencji producentów materiałów odniesienia,
- stosowanie normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02,
- harmonizację działań w ocenach kompetencji weryfikatorów EMAS.

Szkoleniami objęto audytorów i ekspertów oceniających:

- jednostki certyfikujące wyroby,
- jednostki certyfikujące osoby,
- laboratoria badawcze,
- laboratoria medyczne,
- producentów materiałów odniesienia,
- jednostki inspekcyjne,
- jednostki certyfikujące systemy zarządzania i weryfikatorów GHG.

Łącznie w szkoleniach uczestniczyło ponad 620 audytorów i ekspertów współpracujących z PCA.

Szkolenia otwarte

Szkolenia otwarte skierowane są do jednostek oceniających zgodność i innych zainteresowanych stron i dostarczają informacji i wiedzy na temat zasad funkcjonowania systemu akredytacji i wymagań akredytacyjnych. W minionym roku, szkolenia były organizowane jedynie w formule online, co wymagało dalszych zmian proceduralno-logistycznych, np. podejścia do procesu ewaluacji szkoleń czy obsługi zgłoszeń. W rezultacie w 2021 r. PCA przeprowadziło 15 szkoleń otwartych, w 9 programach tematycznych, w których udział wzięło 328 osób. Z analizy ankiet wynika, że taka forma szkoleń odbierana jest jako równie skuteczna, co oferowane przez PCA szkolenia stacjonarne. Dlatego też PCA planuje także w przyszłości, równolegle ze szkoleniami stacjonarnymi, prowadzenie szkoleń otwartych w formie online lub hybrydowo. Ubiegły rok szkoleniowy zamknęliśmy aktualizacją cennika i harmonogramu szkoleń na kolejny okres.

Udział w zewnętrznych konferencjach

Istotnym elementem działań promujących akredytację w 2021 r. był udział naszych ekspertów w konferencjach i webinarach organizowanych online, a także patronaty PCA nad ważnymi wydarzeniami branżowymi. Nasi przedstawiciele uczestniczyli m.in. w XXI Sympozjum Higiena Pracy (22–24 września), European Circular Retail Congress (27–28 października) i IV Krajowej Naukowo-Szkoleniowej Konferencji Biobanków Polskich (7 grudnia). Swoim patronatem PCA objęło m.in. IV Konferencję „Innowacje – Pomiary – Akredytacje" (24 listopada) przygotowaną przez Podkarpacką Sieć Laboratoriów Badawczych i Wzorcujących w ramach Forum Nauki i Biznesu, a także uroczystość wręczenia nagród tygodnika „Wprost" – Złota 100 Polskiego Rolnictwa 2021 (6 grudnia).
W czasie pandemii popularność zyskała formuła zdalnego udziału w wydarzeniach organizowanych przez media branżowe. Przedstawiciele PCA uczestniczyli w dwóch edycjach (lutowej i kwietniowej) „Forum Laboratoryjnie.pl" oraz w webinarze „Perspektywy rozwoju laboratoriów badawczych" (18 listopada, organizator: „Laboratorium – Przegląd Ogólnopolski").

SZKOLENIA DLA AUDYTORÓW:

620 uczestników

SZKOLENIA OTWARTE:

328 uczestników

3.2. Podniesienie świadomości na temat roli i znaczenia akredytacji

Opracowywanie i publikacja wydawnictw PCA

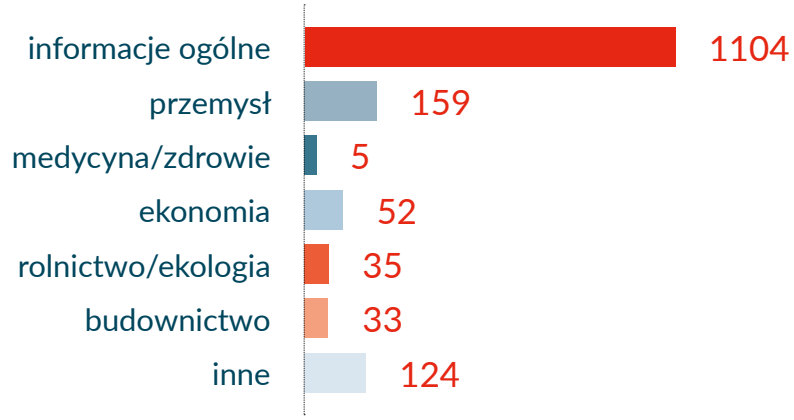
Działalność wydawnicza pozwala skutecznie realizować główne założenia polityki informacyjno-promocyjnej PCA. Dwa razy w roku ukazuje się magazyn „PCA Info – wydarzenia, opinie, perspektywy", który adresujemy zarówno do pracowników jednostek akredytujących i ekspertów, jak i do szerokiego grona odbiorców zainteresowanych tą tematyką. Stałym punktem kalendarza wydawniczego jest także publikacja „Sprawozdania z realizacji planu działania PCA".
Tematem pierwszego ubiegłorocznego numeru „PCA Info", który ukazał się w czerwcu, był nasz podwójny jubileusz: 20 lat PCA i 30 lat akredytacji w Polsce. Grudniowy numer „PCA Info" także w dużym stopniu poświęciliśmy jubileuszowi, sięgając po wspomnienia osób, które tworzyły PCA, a także naszych współpracowników i partnerów instytucjonalnych. W obu wydaniach znalazło się też podsumowanie bieżącej działalności.
Nasze wydawnictwa dostępne są na stronie www.pca.gov.pl.

Współpraca z redakcjami dzienników ogólnopolskich i pism branżowych

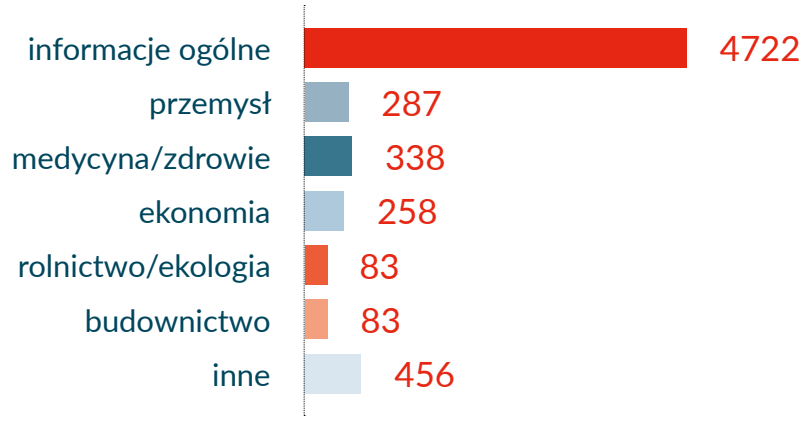
PCA regularnie korzysta z możliwości dotarcia z informacją o akredytacji do szerokiej grupy czytelników wysokonakładowej prasy, w szczególności dzienników i tygodników specjalizujących się w tematyce prawno-ekonomicznej oraz czasopism branżowych. Teksty autorstwa naszych ekspertów publikowane były m.in. na łamach kwartalnika „Laboratorium – Przegląd Ogólnopolski". We wrześniu i w grudniu 2021 r. na portalu wprost.pl ukazały się dwie jubileuszowe publikacje o PCA: artykuł pt. „To już 20 lat! Poznaj misję Polskiego Centrum Akredytacji" oraz wywiad z Dyrektor PCA Lucyną Olborską.

Liczba publikacji w podziale na profil

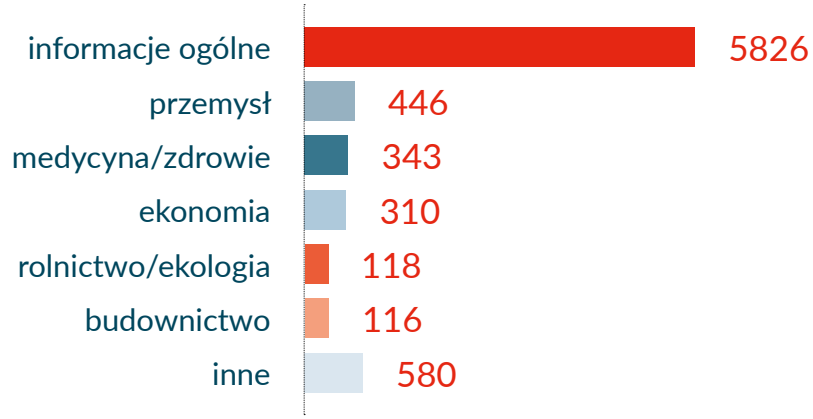
PCA – 1512



AKREDYTACJA – 6227



SUMA – 7739



Produkcja filmów z okazji jubileuszu 20-lecia PCA

Obchodzony w ub. roku jubileusz 20 lat działalności PCA stanowił okazję nie tylko do tego, żeby opowiedzieć o PCA, ale też edukować na temat akredytacji. Pierwszy film z jubileuszowej serii, zrealizowany w formule “highlights” w wersji polsko- i angielskojęzycznej, został opublikowany 6 września. W listopadzie na naszej stronie i w kanałach społecznościowych ruszyła emisja cyklu filmów animowanych prezentujących wybrane obszary działalności PCA. Spoty, które łączy hasło „Akredytacja – globalne zaufanie”, zachęcają do sprawdzania symboli akredytacji na certyfikatach i sprawozdaniach z badań.
Rok jubileuszowy zamknęliśmy wywiadem z przedstawicielami PCA, naszych klientów i partnerów – film miał swoją premierę 21 grudnia. Zrealizowane z okazji jubileuszu PCA spoty obejrzało w internecie ponad 225 tys. odbiorców, a najwięcej odsłon uzyskaliśmy w grupach docelowych: konsumenci i biznes.

Realizacja cyklu podcastów we współpracy z „Dziennikiem Gazetą Prawną”

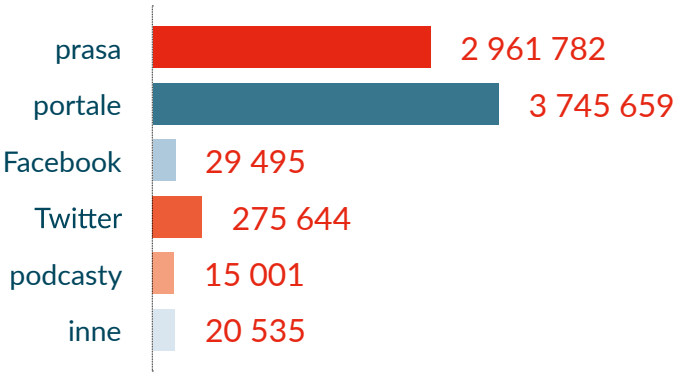
Podcasty to dziś jeden z najszybciej rozwijających się formatów. Co piąty polski internauta w wieku 19–49 lat deklaruje, że słucha podcastów, a to oznacza, że odbiorców tej formy komunikacji można szacować na kilka milionów. Dlatego zdecydowaliśmy się na realizację – we współpracy z „Dziennikiem Gazetą Prawną” – pierwszego cyklu podcastów popularyzujących tematykę akredytacji.
W sześciu audycjach nasi eksperci opowiedzieli m.in. o obszarach działalności PCA i korzyściach z posiadania akredytacji. Cykl zatytułowany „DGPtalk: 20 lat Polskiego Centrum Akredytacji” emitowany był w kwietniu, maju i czerwcu 2021 r.

Publikacja informacji na stronach internetowych i w mediach społecznościowych

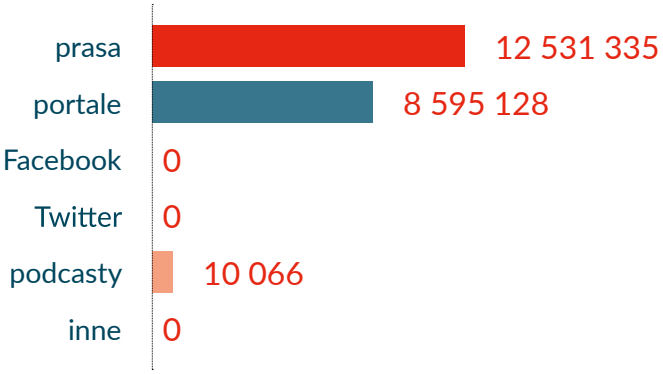
Witryna www.pca.gov.pl stanowi jeden z podstawowych kanałów komunikacji i dotarcia z informacją o akredytacji do wszystkich zainteresowanych stron i opinii publicznej. W 2021 r. liczba odsłon naszej strony sięgnęła 1 718 664.
Na stronie internetowej publikujemy aktualizowane na bieżąco informacje m.in. o zmianach wymagań akredytacyjnych i procedur, nowelizacjach przepisów, nowych obszarach działalności PCA, możliwości udziału laboratoriów w badaniach biegłości oraz szkoleniach. Udostępniamy też wszystkie niezbędne i aktualnie obowiązujące dokumenty PCA oraz organizacji europejskich, zrzeszających krajowe jednostki akredytujące, takich jak EA, IAF i ILAC.
Dużą skuteczność w prowadzeniu bieżącej komunikacji osiągnęliśmy dzięki mediom społecznościowym (Twitter, Facebook, LinkedIn i YouTube). Częstotliwość publikacji postów dostosowana jest do aktualnych potrzeb, w przypadku Twittera to 3–4 postów tygodniowo. Konsekwentnie rozbudujemy zasięgi profili społecznościowych – w grudniu 2021 r. nasza strona na Facebooku uzyskała ponad 177 tys. odsłon.

Wysokość dotarcia do odbiorców w poszczególnych mediach

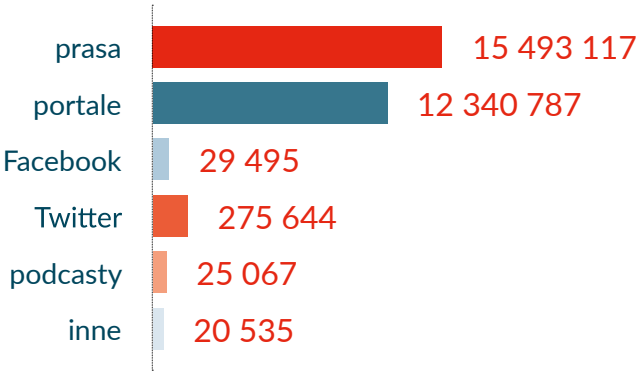
PCA – 7 048 116



AKREDYTACJA – 21 136 529



SUMA – 28 184 645

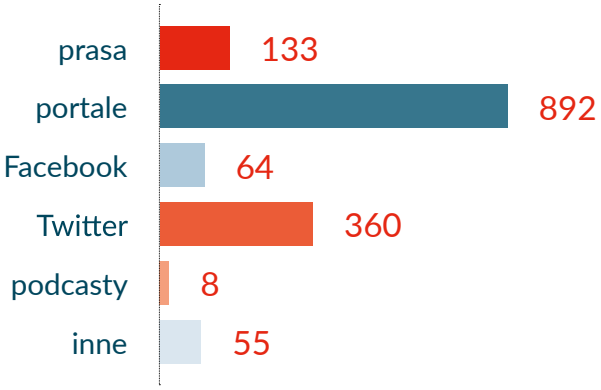


Monitoring informacji w mediach nt. akredytacji i PCA

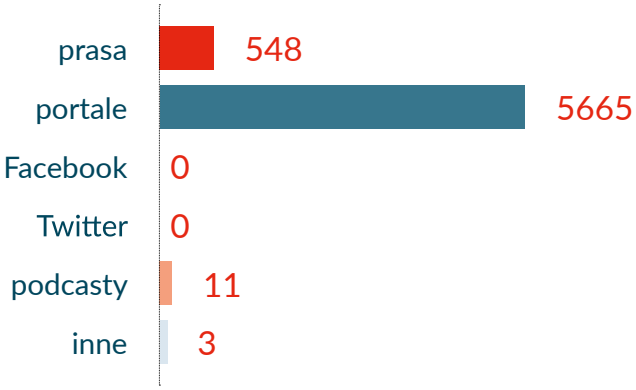
PCA prowadzi monitoring materiałów publikowanych w prasie, radiu, telewizji i internecie, w tym – w mediach społecznościowych. Obserwujemy stały wzrost zainteresowania tą tematyką, co znajduje potwierdzenie w raportach obecności w mediach.
W ciągu trzech lat liczba wzmianek na temat akredytacji podwoiła się. W 2019 r. ukazało się 3,5 tys. publikacji, w 2020 r. – ponad 5 tys., a w roku ub. (styczeń – grudzień 2021) liczba ta przekroczyła 7,7 tys. Największy przyrost dotyczy internetu, który w czasie pandemii stał się najważniejszym źródłem pozyskiwania informacji.

Liczba publikacji w podziale na media

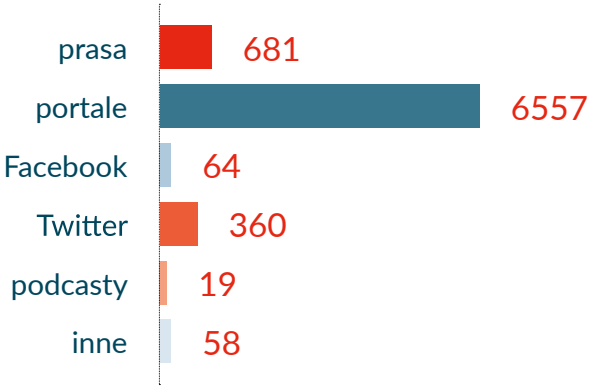
PCA – 1512



AKREDYTACJA – 6227



SUMA – 7739



Współpraca z regulatorami i stronami zainteresowanymi

Wyniki akredytowanej oceny zgodności są wykorzystywane w wielu obszarach regulowanych przepisami prawa, w którym posiadanie akredytacji przez jednostki oceniające zgodność stanowi podstawę do prowadzenia działalności na rzecz obszaru regulowanego. Dlatego współpraca PCA z regulatorami i zainteresowanymi stronami jest kluczowa dla zapewnienia przydatności akredytacji do celów konkretnego obszaru regulowanego.

W minionym roku szczególnie ważne były kontakty z organami autoryzującymi i notyfikującymi w zakresie wykorzystania akredytacji do celów notyfikacji. Współpracowaliśmy z:

- Ministerstwem Rozwoju i Technologii,
- Ministerstwem Infrastruktury,
- Głównym Urzędem Nadzoru Budowlanego,
- Urzędem Transportu Kolejowego,
- Kancelarią Prezesa Rady Ministrów,
- Urzędem Lotnictwa Cywilnego.

Nasza współpraca koncentrowała się głównie na:

– opiniowaniu projektów aktów prawnych, uzgadnianiu i opiniowaniu projektów nowych oraz aktualizacji dotychczasowych programów akredytacji do celów notyfikacji,
– organizowaniu spotkań informacyjnych nt. zagadnień związanych z notyfikacją i akredytacją do celów notyfikacji,
– współdziałaniu przy realizacji ocen PCA w jednostkach notyfikowanych/ubiegających się o notyfikację (informowanie nt. wniosków dotyczących akredytacji do celów notyfikacji i uzgadnianie zagadnień dot. ich procedowania, informowanie o planowanych ocenach jednostek notyfikowanych i uzgadnianie udziału w ocenach przez przedstawicieli organów autoryzujących/notyfikujących).

W pozostałych obszarach oceny zgodności regulowanych przepisami prawa PCA, we współpracy z właściwymi organami regulacyjnymi, monitorowało zmiany wymagań akredytacyjnych, w tym wymagań przepisów prawa, a także inicjowało przedsięwzięcia harmonizujące działalność akredytacyjną.

Najważniejsze przedsięwzięcia realizowane były w trzech podstawowych formach:

1) Spotkania informacyjne:
Transportowy Dozór Techniczny – akredytacja do celów homologacji
Urząd Transportu Kolejowego – akredytacja do celów rozporządzenia 402/2013
Urząd Lotnictwa Cywilnego – akredytacja do celów notyfikacji w obszarze bezzałogowych statków powietrznych
Główny Urząd Nadzoru Budowlanego – akredytacja do celów notyfikacji w obszarze CPR
Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi – akredytacja do celów notyfikacji w obszarze nawozów
Główny Inspektorat Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych – akredytacja w obszarze produktów regionalnych i rolnictwa ekologicznego
Ministerstwo Finansów – akredytacja do badań technicznych urządzeń losujących i automatów do gier
Główny Lekarz Weterynarii – akredytacja laboratoriów badawczych wykonujących badania mięsa na obecność włośni i kompetencje laboratoriów urzędowych

2) Opiniowanie sektorowych aktów prawnych:
Ministerstwo Klimatu i Środowiska – rozporządzenie w sprawie dopuszczalnych poziomów pól elektromagnetycznych w środowisku
Ministerstwo Rozwoju i Technologii: – rozporządzenie w sprawie cyberbezpieczeństwa, – rozporządzenie w sprawie stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym, – rozporządzenie w sprawie ograniczeń produkcji, obrotu lub stosowania substancji i mieszanin stwarzających zagrożenie
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów – akt Komisji implementujący program certyfikacji EUCC (European cybersecurity certification scheme)
Generalny Dyrektor Ochrony Środowiska – przepisy dotyczące audytowania w obszarze EMAS
Główny Urząd Miar – rozporządzenie w sprawie przyrządów pomiarowych podlegających prawnej kontroli metrologicznej

3) Opiniowanie sektorowych programów akredytacji opracowanych lub nowelizowanych przez PCA:
Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi – programy akredytacji DAB 13, DAC-13
Ministerstwo Klimatu i Środowiska – programy akredytacji DAB-18, DAVG-01
Ministerstwo Infrastruktury – programy akredytacji DAVG-01, DAN-02, DA-11
Ministerstwo Rozwoju i Technologii – DAN-03, DA-11
Główny Urząd Nadzoru Budowlanego – program akredytacji DA-11
Urząd Transportu Kolejowego – program akredytacji DA-11, DAN-02, DAC-22
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów – program akredytacji DA-11
Urząd Lotnictwa Cywilnego – program akredytacji DA-11

Współpraca z Polskim Komitetem Normalizacyjnym

PCA współpracuje z Polskim Komitetem Normalizacyjnym (PKN) w zakresie opiniowania i tłumaczenia norm oraz przewodników wydawanych przez PKN. Z jednej strony pozwala to na transfer wiedzy z zakresu akredytacji do krajowego systemu normalizacji, a z drugiej umożliwia PCA dostęp do informacji, dzięki którym możemy z wyprzedzeniem przygotowywać nowe programy akredytacji lub je nowelizować, a także harmonizować działalność akredytacyjną w oparciu o aktualne normy dotyczące zarówno akredytacji, jak i akredytowanej oceny zgodności.

W 2021 r. przedstawiciele PCA uczestniczyli w pracach 15 Komitetów Technicznych (KT) działających przy PKN:

- Komitet Techniczny nr 3 ds. Mikrobiologii Żywności
- Komitet Techniczny nr 6 ds. Systemów Zarządzania
- Komitet Techniczny nr 67 ds. Elektrycznej Aparatury Medycznej
- Komitet Techniczny nr 77 ds. Aparatury Rozdzielczej i Sterowniczej Niskonapięciowej
- Komitet Techniczny nr 157 ds. Zagrożeń Fizycznych w Środowisku Pracy
- Komitet Techniczny nr 159 ds. Zagrożeń Chemicznych i Pyłowych w Środowisku Pracy
- Komitet Techniczny nr 182 ds. Ochrony Informacji w Systemach Teleinformatycznych
- Komitet Techniczny nr 270 ds. Zarządzania Środowiskowego
- Komitet Techniczny nr 276 ds. Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy
- Komitet Techniczny nr 280 ds. Jakości Powietrza
- Komitet Techniczny nr 287 ds. Biotechnologii
- Komitet Techniczny nr 300 ds. Medycznych Badań Laboratoryjnych In Vitro
- Komitet Techniczny nr 310 ds. Systemów Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności
- Komitet Techniczny nr 322 ds. Materiałów Odniesienia
- Komitet Techniczny nr 336 ds. Innowacji

W ubiegłym roku w ramach współpracy zobowiązaliśmy się do przetłumaczenia na j. polski przewodników dotyczących niepewności pomiaru: ISO/IEC Guide 98-3 Suplement 2 oraz ISO/IEC Guide 98-4, które następnie zostaną wydane jako publikacje PKN. Przewodniki te stanowią kompendium wiedzy nt. zastosowania statystyki w metrologii i mają istotne znaczenie dla jednostek oceniających zgodność prowadzących pomiary i badania. Dostępność przewodników w j. polskim ułatwi akredytowanym podmiotom prawidłowe wdrożenie wytycznych w realizowanych ocenach zgodności i praktyczne zharmonizowanie ocen w wymiarze krajowym i globalnym. W 2021 roku ukończono tłumaczenie przewodnika ISO/IEC Guide 98-4.

W ramach prac Komitetu Technicznego nr 6, PCA przetłumaczyło normę ISO/IEC 17000, zawierającą terminologię i ogólne zasady stosowane w ocenie zgodności. Jest to kolejny bardzo istotny dokument normatywny, który ma powszechne zastosowanie w systemach oceny zgodności i w działalności akredytowanych jednostek oceniających zgodność.

Współpraca z Polskim Komitetem Normalizacyjnym odnosiła się również do tematu europejskiej strategii normalizacji, w obszarze którego prowadzona była wymiana informacji, istotnej z punktu widzenia działalności akredytacyjnej.

4. WSPÓŁPRACA MIĘDZYNARODOWA

PCA jest członkiem międzynarodowych organizacji: EA, IAF, ILAC, FALB i jest sygnatariuszem wielostronnych porozumień (EA MLA, IAF MLA, ILAC MRA). Zapewnia to swobodny przepływ towarów i usług dzięki wzajemnemu uznawaniu akredytowanych wyników oceny zgodności w Europie i na świecie. Jest to możliwe dzięki procesowi wzajemnych ocen, których celem jest zapewnienie, iż wszyscy sygnatariusze porozumień prowadzą systemy akredytacji w sposób równoważny i kompetentny oraz zgodny z międzynarodowymi normami i wytycznymi. Daje to gwarancję, że wyniki dostarczane przez akredytowane przez PCA jednostki oceniające zgodność są uznawane w Europie i na świecie.

Głównymi celami prowadzenia aktywnej współpracy międzynarodowej są dla PCA:
- udział w tworzeniu europejskiego i międzynarodowego systemu akredytacji, w tym udział w wielostronnych porozumieniach o wzajemnym uznawaniu,
- współpraca bilateralna z zagranicznymi jednostkami akredytującymi oraz współpraca w ramach polityki transgranicznej.

2021 to kolejny rok, w którym dyrektor PCA Lucyna Olborska przewodniczyła Komitetowi EA ds. Komunikacji i Wydawnictw, wspierającemu harmonizację działań komunikacyjnych europejskich jednostek akredytujących i była członkiem Rady Zarządzającej EA ds. Technicznych.

4.1 Udział w tworzeniu europejskiego i międzynarodowego systemu akredytacji

Udział w posiedzeniach organizacji międzynarodowych oraz ewaluacjach

W ramach współpracy z organizacjami międzynarodowymi przedstawiciele PCA w 2021 r. wzięli udział w 49 posiedzeniach komitetów technicznych i grup roboczych, w zgromadzeniach ogólnych tych organizacji oraz w 4 szkoleniach. Nasi eksperci uczestniczyli też w czterech ewaluacjach zagranicznych jednostek akredytujących, w tym: francuskiej (COFRAC), angielskiej (UKAS), estońskiej (EAK) i holenderskiej (RvA). W związku z pandemią koronawirusa wszystkie spotkania odbywały się w formie online. Rolą komitetów i grup roboczych jest zapewnienie jednolitej interpretacji norm i wytycznych, wypracowywanie wspólnych polityk w zakresie prowadzenia procesów akredytacji i nadzoru, realizacja systemu

wzajemnych ocen zgodnie z międzynarodowymi praktykami, a także wspieranie i promocja wzajemnego uznawania akredytowanych wyników oceny zgodności. Zgromadzenia ogólne to z kolei najwyższy organ decyzyjny w strukturach tych organizacji, którego zadaniem jest przede wszystkim ustalanie i zatwierdzanie polityk, strategii i kierunków rozwoju działalności akredytacyjnej w Europie i na świecie, a także opiniowanie w sprawie porozumień z innymi organizacjami (np. Komisją Europejską i EFTA).

Ewaluacja PCA w ramach EA MLA i rozszerzenie zakresu porozumienia o obszar RMP

Na początku marca (1–5.03.2021 r.) w PCA została przeprowadzona ewaluacja EA, a w maju (28.05.2021 r.) – FALB. W ramach EA oceniane były wszystkie obszary działalności PCA w odniesieniu do spełnienia przepisów rozporządzenia (WE) 765/2008, normy ISO/IEC 17011 i odpowiednich wymagań międzynarodowych organizacji ds. akredytacji EA, IAF, ILAC, natomiast w ramach FALB – spełnienie wymagań rozporządzenia (WE) nr 1221/2009.

W wyniku ewaluacji EA uzyskano dowody potwierdzające kompetencje PCA do utrzymania statusu sygnatariusza wielostronnego porozumienia EA w obszarach: laboratoriów badawczych, laboratoriów medycznych, laboratoriów wzorcujących, organizatorów badań biegłości, jednostek certyfikujących wyroby, jednostek certyfikujących systemy zarządzania, jednostek certyfikujących osoby, weryfikatorów rocznych raportów emisji gazów cieplarnianych oraz jednostek inspekcyjnych. Ostatecznie, w grudniu Rada ds. Wielostronnego Porozumienia European co-operation for Accreditation (EA MAC) podjęła oficjalną decyzję o utrzymaniu przez PCA statusu sygnatariusza EA Multilateral Agreement (EA MLA) we wszystkich ww. obszarach, a także o rozszerzeniu zakresu porozumienia dla PCA o obszar producentów materiałów odniesienia (Reference Material Producers – RMP) w odniesieniu do wymagań normy EN ISO 17034. W konsekwencji rozszerzony został też zakres porozumienia dla PCA w ramach ILAC Mutual Recognition Arrangement (ILAC MRA) o obszar akredytacji producentów materiałów odniesienia. Z kolei w ramach FALB, na listopadowym posiedzeniu przyjęty został raport z ewaluacji PCA, potwierdzający spełnienie przez nas wymagań rozporządzenia (WE) nr 1221/2009.

Rozszerzenie IAF MLA dla PCA o obszar FSSC 22000

Decyzją Komitetu ds. Wielostronnego Porozumienia International Accreditation Forum (IAF MLAC) z dniem 9 czerwca ubiegłego roku zakres porozumienia IAF Multilateral Agreement (IAF MLA) dla PCA został rozszerzony o akredytację w obszarze programu certyfikacji systemu zarządzania bezpieczeństwem żywności – the Food Safety System Certification 22000 (FSSC 22000). Dzięki temu osiągnęliśmy uznawanie i akceptację certyfikatów wydanych przez akredytowane przez PCA jednostki certyfikujące na poziomie światowym. Dziś akredytację PCA w obszarze FSSC 22000 posiadają dwie jednostki.

4.2. Współpraca bilateralna

Polityka transgraniczna

Politykę PCA dotyczącą akredytacji jednostek oceniających zgodność poza granicami Polski, świadczenia akredytowanych usług poza granicami kraju przez akredytowane przez PCA jednostki oceniające zgodność oraz politykę dotyczącą współpracy z zagranicznymi jednostkami akredytującymi określa dokument DA-07 „Polityka dotycząca akredytacji transgranicznej". PCA współpracuje z zagranicznymi jednostkami akredytującymi w zakresie prowadzenia ocen oddziałów jednostek oceniających zgodność zlokalizowanych na terenie Polski, jak również ocen akredytowanych przez PCA jednostek działających poza terytorium Polski. W 2021 r. zrealizowaliśmy 17 ocen na zlecenie zagranicznych jednostek akredytujących, w tym: 2 dla UKAS (Wielka Brytania), 3 dla CAI (Czechy), 3 dla COFRAC (Francja), 7 dla DAkkS (Niemcy), 1 dla DANAK (Dania), 1 dla BELAC (Belgia).

Wymiana informacji z zagranicznymi jednostkami akredytującymi

Chorwacka jednostka akredytująca – Croatian Accreditation Agency (HAA) zwróciła się do PCA z prośbą o zorganizowanie szkolenia dla swoich pracowników i audytorów oraz pomoc w przeprowadzeniu oceny chorwackiej jednostki oceniającej zgodność w związku ze złożeniem do HAA pierwszego wniosku o udzielenie akredytacji w obszarze dyrektywy (UE) 2016/797. Szkolenie odbyło się w dniach 28–29 lipca i poświęcone było zagadnieniom związanym z interoperacyjnością kolei w Unii Europejskiej. Omówiono na nim najważniejsze aspekty dotyczące dyrektywy (UE) 2016/797, dokumentu technicznego ERA 000MRA1044, decyzji

Komisji 2010/713/UE, rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) 2019/250, TSI (Technical Specifications for Interoperability) oraz rolę i znaczenie rekomendacji wydawanych przez NB-RAIL – Recommendation For Use (RFU).

Współpraca z jednostkami akredytującymi spoza UE

Współpraca w dziedzinie akredytacji jednostek oceniających zgodność była jednym z tematów dyskusji podczas VII posiedzenia Polsko–Uzbekistańskiej Międzyrządowej Komisji ds. Współpracy Gospodarczej, które odbyło się w formie wideokonferencji w dniu 14 kwietnia. Na spotkaniu omówiono m.in. stan i perspektywy wymiany handlowej i inwestycyjnej między Polską i Uzbekistanem. Zacieśnienie współpracy w dziedzinie akredytacji i systemu oceny zgodności było możliwie dzięki nawiązaniu przez PCA kontaktów bilateralnych z jednostką akredytującą z Uzbekistanu (The Center for Accreditation O'ZAKK) oraz podpisaniu w dniu 27 kwietnia porozumienia o współpracy między PCA i O'ZAKK w zakresie wymiany informacji i doświadczeń, wdrażania międzynarodowych norm i wytycznych oraz udziału w szkoleniach, konferencjach i warsztatach organizowanych dla audytorów i ekspertów prowadzących procesy akredytacji i nadzoru jednostek oceniających zgodność.
Jeszcze tego roku (18.11.2021 r.) PCA przeprowadziło szkolenie dla pracowników O'ZAKK na temat wymagań normy ISO/IEC 17065:2013-03 „Ocena zgodności – Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi". Wzięło w nim udział 21 osób, w tym: audytorzy, eksperci i przedstawiciele jednostek certyfikujących z Uzbekistanu. Omówiono m.in.: kwestie dot. bezstronności, poufności, zasad podejmowania decyzji, odpowiedzialności, uprawnień personelu, a także wymagania dot. struktury organizacyjnej jednostki.

FRAGMENT RAPORTU EA – PODSUMOWANIE EWALUACJI PCA:

„Zespół ewaluatorów był pod wrażeniem wysokiego poziomu kompetencji, profesjonalizmu i zaangażowania w wykonywane zadania przez wszystkich pracowników PCA. System zarządzania PCA jest rozumiany przez pracowników PCA, którzy angażują się w jego ścisłe wdrażanie. Inne mocne strony to poziom szczegółowości procedur i instrukcji, ciągły rozwój informatycznych narzędzi zarządzania, które pozwalają na zadowalające nadzorowanie dokumentacji i identyfikowalność wszystkich działań oraz dobre współdziałanie z jednostkami oceniającymi zgodność i audytorami".

„Zespół ewaluatorów zwraca uwagę na działania podjęte przez PCA w odniesieniu do zarządzania miernikami działania oraz ich krytycznej analizy, która prowadzi do określenia i wdrożenia działań doskonalących. PCA kładzie duży nacisk na kwestie bezstronności, a koncepcja identyfikacji ryzyka jest wdrażana na wszystkich poziomach operacyjnych. Polityka antykorupcyjna i polityka bezpieczeństwa informacji to również inicjatywy, które warto podkreślić."

5. DOSKONALENIE DZIAŁALNOŚCI

System zarządzania w PCA funkcjonuje na podstawie wymagań określonych w rozporządzeniu (WE) nr 765/2008, ustawie o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku, normie PN- EN ISO/IEC 17011, a także wymagań określonych w wielostronnych porozumieniach: EA MLA, ILAC MRA, IAF MLA i przepisach przewidzianych dla jednostek sektora finansów publicznych. Nasz system zarządzania spełnia wymagania właściwe dla funkcjonowania kontroli zarządczej w jednostce sektora finansów publicznych. PCA posiada wdrożony system zarządzania działaniami antykorupcyjnymi i system zarządzania bezpieczeństwem informacji.
W minionym roku nasza działalność realizowana była zgodnie z zatwierdzonym przez Radę ds. Akredytacji projektem rocznego planu działania przekazanym do Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii w trybie art. 47 ust. 6 ustawy o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku. Roczny plan działania PCA wynika z zadań ustawowych oraz polityki jakości PCA, określającej priorytety strategiczne. Plan na 2021 r. jest spójny z zatwierdzonym planem działalności PCA wynikającym z ustawy o finansach publicznych i wpisuje się w plan działalności ministra właściwego ds. gospodarki na 2021 r. Realizacja planów działania PCA, a w szczególności wskazane mierniki, podlegały monitorowaniu i bieżącej sprawozdawczości. Działania doskonalące funkcjonowanie systemu zarządzania skupiały się przede wszystkim na analizie zmian otoczenia i jego wpływu na bieżące i przyszłe funkcjonowanie PCA.

Najważniejsze działania zarządcze:

- utrzymanie ciągłości funkcjonowania działalności akredytacyjnej PCA w czasie pandemii i w okresie występowania jej skutków, m.in. poprzez udoskonalanie/rozwijanie stosowania ocen zdalnych i ocen hybrydowych przy wykorzystaniu technologii informacyjno-komunikacyjnych,
- aktualizowanie programów akredytacji w ślad za zmianami przepisów prawa, norm, dokumentów obowiązkowych EA, IAF i ILAC oraz aktualnymi uwarunkowaniami funkcjonowania działalności akredytacyjnej w ścisłej komunikacji ze stronami zainteresowanymi (Radą ds. Akredytacji, komitetami technicznymi, regulatorami, właścicielami programów oceny zgodności oraz poprzez publiczną konsultację na stornie internetowej),
- weryfikacja i aktualizacja i procedur operacyjnych przeprowadzania ocen w kierunku zwiększenia efektywności zadań realizowanych na poszczególnych etapach procesów,

- pogłębianie i doskonalenie podejścia opartego na rozpatrywaniu ryzyka przy planowaniu i realizacji ocen w procesach akredytacji i nadzoru,
- analiza możliwości zmiany struktury nadzoru i wydłużenia cyklu akredytacji na 5-letni,
- rozwój narzędzi i zabezpieczeń w zakresie ochrony informacji,
- działania harmonizujące wynikające z wdrożenia systemu e-Akredytacja we wspieraniu obsługi procesów akredytacji i nadzoru oraz procesów wspomagających, w szczególności obsługi finansowej, kadrowej i komunikacji ze stronami zainteresowanymi.

Zadania statutowe PCA realizowane były przy wsparciu:

- Rady ds. Akredytacji, której zadaniem jest opiniowanie stanu i kierunków rozwoju akredytacji, opiniowanie działalności merytorycznej PCA oraz rocznych planów i sprawozdań. W 2021 r. zakończyła się poprzednia kadencja Rady. Dlatego premier rządu, minister Rozwoju, Pracy i Technologii Mateusz Morawiecki powołał 20 członków Rady na nową pięcioletnią kadencję. Podczas zwołanego posiedzenia wybrano przewodniczącego, którym został Jacek Szer oraz dwóch zastępców: Piotra Gołębiowskiego i Tadeusza Glazera. W ubiegłym roku Rada zaopiniowała plany i sprawozdania PCA oraz zmiany we wdrażanych politykach i programach akredytacji. Łącznie podjęto 13 uchwał.

- Komitetu Technicznego ds. Akredytacji, którego zadaniem jest wsparcie bieżącej działalności akredytacyjnej. W minionym roku Komitet wydał 38 opinii dotyczących procesów akredytacji i nadzoru oraz 6 opinii nt. polityk i programów akredytacji PCA.
- Komitetów Technicznych Specjalistycznych: ds. Rolnictwa i Żywności, ds. Środowiska i ds. Budownictwa, składających się ze specjalistów-ekspertów reprezentujących zainteresowane strony. Ich zadaniem jest wypracowywanie stanowisk w związku z harmonizacją podejścia do akredytacji w specyficznych obszarach.
- Komitetu Odwoławczego, do którego zadań należy rozpatrywanie odwołań w sprawach odmowy udzielenia, zawieszenia, cofnięcia lub ograniczenia zakresu akredytacji. W 2021 r. do Komitetu Odwoławczego nie wpłynęło żadne odwołanie.

Stale doskonalimy też swoje działania, uwzględniając informacje zwrotne od klientów i innych zainteresowanych stron. W minionym roku zostały rozpatrzone 3 skargi na działalność PCA i 13 skarg na działalność akredytowanych podmiotów. Skarżącym udzielono wyjaśnień i poinformowano o rozstrzygnięciach.

Do doskonalenia naszego systemu zarządzania wykorzystujemy też wewnętrzne i zewnętrzne mechanizmy oceny naszego funkcjonowania. W 2021 r. w PCA zostały przeprowadzone:
- dwie ewaluacje: European co-operation for Accredtation (EA) oraz Forum of Accreditation Bodies (FALB). Obie zakończyły się pozytywnym wynikiem,
- kontrola Zakładu Ubezpieczeń Społecznych – potwierdziła zgodność wykonywania obowiązków z zakresu ubezpieczeń społecznych, w tym zawierania umów o dzieło z audytorami zewnętrznymi zatrudnianymi przez PCA w procesach akredytacji i nadzoru,
- audyty wewnętrzne – objęły zagadnienia związane z komitetami technicznymi, obsługi finansowej procesów akredytacji, rozliczeń umów oraz bezpieczeństwa informacji. W wyniku audytów przeprowadziliśmy szereg działań doskonalących.

Systematycznie prowadzimy również badanie satysfakcji jednostek poddanych ocenie w procesach akredytacji i nadzoru. W ubiegłym roku w ankiecie wzięło udział 921 respondentów (na 2222 przeprowadzone oceny). Najwyżej ocenianymi obszarami były współpraca z pracownikami PCA przydzielonymi poszczególnym klientom, działania zespołów oceniających oraz przygotowywanie i realizacja ocen. Podejmujemy szereg działań, których celem jest poprawa zadowolenia klientów z dostępności do informacji zamieszczanych na stronie internetowej i portalach internetowych oraz zadowolenia z ogólnie postrzeganego przebiegu procesów akredytacji i nadzoru, w tym w odniesieniu do procedowania niezgodności i spostrzeżeń, a także wniosków w nadzorze.

Szczegółowej analizie poddawane są również uwagi i zastrzeżenia do otrzymanych raportów i wyników ocen. W 2021 r. PCA otrzymało 24 zastrzeżenia (na 2222 przeprowadzone oceny).

Informacje zwrotne uzyskiwane od stron zainteresowanych systemem akredytacji oraz własne monitorowanie skuteczności działania pozwalają reagować na bieżące potrzeby i podejmować systemowe działania doskonalące jakość usług świadczonych przez PCA. W 2021 r. uruchomiliśmy nową funkcjonalność w systemie e-Akredytacja „Zadaj pytanie do PCA", która umożliwia dotarcie do szerszej grupy klientów i stron zainteresowanych, a także szybszą reakcję na problemy zgłaszane przez klientów.

ROCZNY PLAN DZIAŁANIA PCA WYNIKA Z ZADAŃ USTAWOWYCH ORAZ POLITYKI JAKOŚCI PCA, OKREŚLAJĄCEJ PRIORYTETY STRATEGICZNE.

REALIZACJA PLANÓW DZIAŁANIA PCA, A W SZCZEGÓLNOŚCI WSKAZANE MIERNIKI PODLEGAŁY MONITOROWANIU I BIEŻĄCEJ SPRAWOZDAWCZOŚCI.

CYTATY Z ANKIETY SATYSFAKCJI KLIENTA

„Bardzo dobra jakość współpracy z PCA w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy. Jesteśmy specyficzną jednostką, a PCA jest bardzo otwarte, pomocne i kompetentne w naszym obszarze. Dobór audytorów (…) jest na najwyższym poziomie. Bardzo cenimy sobie wiedzę pracowników PCA i ich chęć pomocy. W wielu przypadkach jesteśmy pierwszą jednostką, gdzie pojawiają się tak specyficzne zagadnienia do rozwiązania, a PCA rozwiązuje je w sposób wzorowy".

„Bardzo łatwy kontakt przy maksymalnej dawce jasnych i niezwykle pomocnych wskazówek merytorycznych daje poczucie nie tylko fachowej i spokojnej pracy z wszystkimi osobami PCA, ale też czujemy się traktowani po partnersku".

„Spostrzeżenia i niezgodności, które wystąpiły podczas audytów uznajemy jako cenne wskazówki do dalszego doskonalenia".

„Możemy tu wymieniać jedynie same superlatywy. Bardzo wysokie wymagania wobec nas przedstawione i sprawdzone w sposób profesjonalny i w atmosferze dyskusji merytorycznej. Skutkuje to nie tylko dokładnym przeglądem wszystkich dziedzin naszego laboratorium, ale też, z czego najwięcej korzystamy właśnie my, faktycznym doskonaleniem naszej pracy".

6. AKTUALNA I PRZEWIDYWANA SYTUACJA FINANSOWA

PCA jako krajowa jednostka akredytująca jest państwową osobą prawną prowadzącą samodzielną gospodarkę finansową nienastawioną na zysk. PCA nie posiada oddziałów, a w trakcie roku obrotowego nie miało miejsca nabycie udziałów.

Aktywa

Wartość aktywów PCA na dzień 31.12.2021 r. wyniosła 28 383 tys. zł, w tym aktywa trwałe 8 027 tys. zł. Należności krótkoterminowe wyniosły 692 tys. zł, i były to głównie należności handlowe.

Zobowiązania

Zobowiązania krótkoterminowe wyniosły 2 420 tys. zł, z tego z tytułu dostaw i usług 366 tys. zł i są regulowane w całości w należnych terminach. PCA nie posiada zobowiązań długoterminowych, nie korzysta z kredytów i nie posiada zabezpieczeń na majątku Centrum.

Wynik finansowy w 2021 r.

Podstawą gospodarki finansowej PCA w 2021 r. był zatwierdzony przez Dyrektora plan finansowy, przekazany jako projekt do ministra właściwego do spraw gospodarki. Przedmiotowy plan stanowi załącznik do uchwalonej przez Sejm RP i podpisanej przez Prezydenta RP ustawy budżetowej na 2021 rok.
Celem kierowania i zarządzania procesem finansów jest zapewnienie przychodów na poziomie umożliwiającym samofinansowanie się, co oznacza, że wszystkie koszty działalności, łącznie z wynagrodzeniami, pokrywane są z uzyskanych przychodów, przy jednoczesnym

zachowaniu zasady non profit. Główne działania w 2021 r. ukierunkowane były na utrzymanie ciągłości funkcjonowania działalności akredytacyjnej PCA w czasie pandemii i w okresie występowania jej skutków, m.in. poprzez udoskonalanie/rozwijanie stosowania ocen zdalnych i ocen hybrydowych z zastosowaniem środków komunikacji elektronicznej, co umożliwiło nam prowadzenie działalności generującej przychody na poziomie zaplanowanym w budżecie. Wygenerowanie przychodów w wysokości 24 026 tys. zł i ograniczenie kosztów funkcjonowania do poziomu 22 581 tys. zł pozwoliło na wypracowanie zysku brutto w wysokości 1 445 tys. zł (netto 1 111 tys. zł). Głównymi przychodami PCA są przychody z tytułu ocen akredytacyjnych i ocen w nadzorze, które zostały zrealizowane dzięki wdrożeniu ocen zdalnych i hybrydowych, a także opłaty z tytułu uczestnictwa w krajowym systemie akredytacji i przychody z tytułu szkoleń. Ograniczenie kosztów było możliwe dzięki realizacji większej liczby ocen akredytacyjnych i ocen w nadzorze przez pracowników etatowych PCA. Zgodnie z informacjami zawartymi w sprawozdaniu finansowym za 2021 r. oraz sprawozdaniu z badania biegłego rewidenta, aktualna i przewidywana w najbliższej przyszłości sytuacja finansowa Centrum, w ocenie kierownictwa jest stabilna, a jej wyniki satysfakcjonujące. Zgodnie z art. 54 ust. 2 ustawy o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku zysk netto PCA zamierza przeznaczyć na rozwój Centrum.

AKTUALNA I PRZEWIDYWANA W NAJBLIŻSZEJ PRZYSZŁOŚCI SYTUACJA FINANSOWA CENTRUM, W OCENIE KIEROWNICTWA JEST STABILNA, A JEJ WYNIKI SATYSFAKCJONUJĄCE.

AKREDYTACJA – GLOBALNE ZAUFANIE

Wydawca:
Polskie Centrum Akredytacji
Adres:
01-382 Warszawa, ul. Szczotkarska 42
tel.: +48 22 355 70 00
fax: +48 22 355 70 18
e-mail: sekretariat@pca.gov.pl
www.pca.gov.pl

Odwiedź nas na:

Projekt, skład i łamanie:
CC Professionals Group, www.ccpg.com.pl