POTRZEBA AKREDYTACJI?
do we need accreditation?

PIJĄC WODĘ, KORZYSTAJĄC Z WINDY, CHCEMY BYĆ PEWNI, ŻE SĄ ONE WŁAŚCIWEJ JAKOŚCI. ZA TO BEZPIECZEŃSTWO ODPOWIADA SYSTEM OCENY ZGODNOŚCI. DZIĘKI KOMU MOŻEMY MIEĆ ZAUFANIE I JAK OTRZYMAĆ CERTYFIKAT AKREDYTACJI – OPOWIADA DYREKTOR **POLSKIEGO CENTRUM AKREDYTACJI** LUCYNA OLBORSKA. ▮ WHENEVER WE DRINK WATER OR USE A LIFT, WE WANT TO BE SURE THAT THEY ARE OF GOOD QUALITY. THE CONFORMITY ASSESSMENT SYSTEM IS RESPONSIBLE FOR ENSURING THAT PRODUCTS ARE SAFE. LUCYNA OLBORSKA, DIRECTOR OF THE **POLISH CENTRE FOR ACCREDITATION**, TELLS US WHO WE OWE BEING ABLE TO HAVE THIS CONFIDENCE AND HOW TO OBTAIN AN ACCREDITATION CERTIFICATE.

TEKST | BY PIOTR GOZDOWSKI

Czym się państwo zajmują w PCA?
Przyznajemy akredytacje i je nadzorujemy. Akredytację należy rozumieć jako uznanie przez nas, czyli upoważnioną jednostkę akredytującą, kompetencji jednostek oceniających zgodność. Poprzez obserwację ich działań upewniamy się, że organizacje te spełniają wymagania.

Do czego można użyć takiej przyznanej przez PCA akredytacji?
Akredytacja udzielona przez Polskie Centrum Akredytacji oznacza, że organizacja, która ją otrzymała, została sprawdzona przez niezależną, kompetentną krajową jednostkę akredytującą. Kompetentną, ponieważ ocenianą w systemie ewaluacji wzajemnych europejskich jednostek akredytujących (EA MLA). Akredytacja służy budowaniu i umacnianiu zaufania do wyników badań, wzorcowań, inspekcji, certyfikowanych wyrobów i usług, kwalifikacji certyfikowanych osób czy certyfikowanych systemów zarządzania, a przez to przyczynia się m.in. do swobodnego przepływu towarów, osób i usług.

Jak dużo jest chętnych i czy macie liczącą się konkurencję?
Zasady akredytacji ujęte są w międzynarodowych przepisach prawnych, normach i wytycznych, w których określone są wymagania, zarówno dla jednostek akredytujących, jak i dla podlegających akredytacji jednostek oceniających zgodność. Przepisy UE stanowią , że w każdym państwie członkowskim jest tylko jedna jednostka akredytująca, jak PCA, i jest ona wskazywana przez władze kraju. Co do liczby naszych klientów, to posiadamy ok. 1500 akredytowanych podmiotów. Akredytacja może dotyczyć każdego obszaru, począwszy od żywności ekologicznej, przez bezpieczeństwo kolejowe, po dźwigi. Po to by dokonać oceny kompetencji jednostek działających w tak zróżnicowanych obszarach, cały czas poszukujemy odpowiednich specjalistów, czyli tzw. auditorów, w celu dokonywania ocen klientów PCA.

© D. IWAŃSKI, M.P.

What do you do at the PCA?
We grant accreditations and supervise them. Accreditation should be understood as our recognition, as an authorised accreditation body, of the competence of conformity assessment bodies. By witnessing their activities, we make sure that these organisations meet specific requirements.

What can accreditation be used for?
Accreditation granted by the Polish Centre for Accreditation means that the organisation that has been assessed by an independent, competent national accreditation body. Here, "competent" means having been peer-evaluated within the European co-operation for Accreditation Multilateral Agreement system (EA MLA). The accreditation aims at establishing and consolidating confidence in test results, calibrations, inspections, product and services certifications, and the qualifications of certified persons and management systems. As such, it streamlines the free movement of goods, people and services.

How many clients do you have and is the competition fierce?
The principles of accreditation are stipulated in international legal provisions, standards and guidelines which set out the requirements applicable to both accreditation bodies and conformity assessment bodies subject to accreditation. Pursuant to EU law, there is only one accreditation body in a given member state, e.g. the PCA in Poland, appointed by the state authorities. As regards the number of clients, we have approx. 1,500 accredited organisations. Accreditation can pertain to any field, from organic food, through railway safety to cranes. We are constantly searching for specialists in these many diverse fields, i.e. auditors able to assess PCA clients, so that we can assess the competence of organisations that operate in them.

Czym musi się charakteryzować auditor PCA?
Auditor techniczny musi posiadać wiedzę techniczną w zakresie ocenianych procesów i technik, procesów biznesowych, systemów zarządzania czy zapewnienia jakości stosowanych w danej branży. Musi mieć wieloletnie doświadczenie w ocenianej dziedzinie. Często naszymi klientami są wyspecjalizowane podmioty, dlatego auditorzy oceniający ich muszą posiadać wiedzę i umiejętności na co najmniej takim samym poziomie. I co jest niezmiernie istotne dla potencjalnych kandydatów, oceny PCA odbywają się w obiektach klienta, a pozostałe procedury są wykonywane z wykorzystaniem komunikacji elektronicznej lub przy współudziale innych pracowników PCA. Można więc z powodzeniem łączyć pracę dla nas z innym regularnym zajęciem.

Mówi pani, że klienci wywodzą się z różnych branż. Ale nie ma jakiejś dominującej działalności czy branży?
Konkretną dziedzinę trudno wskazać. Ale najłatwiej jest zaznajomić się z procesami akredytacji podczas wydarzeń związanych ze Światowym Dniem Akredytacji, który odbywa się co roku i za każdym razem motywem przewodnim jest inna branża, na której skupia się cała uwaga. W 2017 r. będzie to sektor budownictwa i jest to szansa nie tylko, aby zapoznać się z tym, czym zajmują się PCA i inne, podobne jednostki w Europie i na świecie, ale też aby się zorientować, jak kwestia akredytowanych certyfikatów wygląda w branży budowlanej. Zapraszamy. ■

Tekst powstał we współpracy z Polskim Centrum Akredytacji.

ŚWIATOWY DZIEŃ AKREDYTACJI ▮ WORLD ACCREDITATION DAY 2017

Akredytowane działania w zakresie oceny zgodności, m.in. certyfikacja, wzorcowania oraz badania i inspekcja są ważnymi czynnikami dla sektora budownictwa. Działający w tej branży są objęci wymaganiami norm i przepisów prawnych krajowych i międzynarodowych. **9 czerwca 2017 r.** to dzień, który światowe stowarzyszenia ILAC i IAF wybrały na datę promowania wartości akredytacji. Tegoroczna edycja dotyczy właśnie sektora infrastruktury i budownictwa, gdzie akredytacja i ocena zgodności nie tylko wpływają na zaufanie klientów, ale w wielu przypadkach są koniecznością. ▮
Conformity assessment activities, such as certification, calibration, inspection and testing, are crucial factors in the construction industry. The entities operating in this sector are required to meet many sets of standards and legal provisions both national and international. **9 June 2017** is World Accreditation Day, i.e. the day chosen by the global ILAC and IAF associations to promote the importance of accreditation. This year's edition is devoted to the construction sector and the built environment where accreditation and conformity assessment not only build customer confidence, but are often a necessity.

What requirements do PCA auditors have to meet?
Technical auditors must have sufficient technical knowledge of the processes, techniques, business procedures, quality assurance and quality management systems in the field being assessed. An auditor must have many years of experience in a specific area. Our clients are often highly specialised organisations, and those who audit them must possess knowledge and skills that are equally specialised, if not more so. Of particular importance for prospective candidates is that PCA audits are conducted on the client's premises and all other procedures are performed via electronic communication or with the assistance of other PCA staff. Auditors can combine working for us with other employment.

You said that your clients operate in different sectors. Is there a prevailing sector or industry?
It's hard to name just one. I recommend becoming familiar with the accreditation process during the events held in connection with World Accreditation Day. This focuses on a different sector every year. In 2017, it's going to be the construction industry. This event is the perfect opportunity to get to know the PCA and other accreditation bodies in Europe and around the world, learn what they deal in, and find out more about what the accreditation process consists in with respect to the construction sector. You are most welcome to learn more about World Accreditation Day. ■

The story was written in collaboration with the Polish Centre for Accreditation.