

Warszawa, dnia 29.11.2022 r.

## Do wszystkich wykonawców

**Dotyczy:** postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji „**Świadczenie usług medycyny pracy i innych usług medycznych**”, nr PF.260.5.2022, Ogłoszenie nr 2022/BZP 00447062/01 z dnia 2022-11-18

### Pytanie nr 1

Z uwagi na czas niezbędny na przygotowanie i złożenie oferty, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert.

#### Odpowiedź

Zamawiający informuje, iż wyznaczony został nowy termin składania ofert 7.12.2022 r. godz. 11:00

### Pytanie nr 2

Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie czy Zamawiający będzie sponsorował składkę za usługi medyczne i medycynę pracy swoim pracownikom?

#### Odpowiedź

Zgodnie z zapisami OPZ rozdział II, pkt. 11: „Koszt badań medycyny pracy pokrywa Zamawiający. Opieka medyczna dla pracownika finansowana jest przez Zamawiającego. Koszt opieki dla członków rodzin pracowników pokrywany jest w całości przez pracowników Zamawiającego.”

### Pytanie nr 3

W celu wyrównania poziomu posiadanej wiedzy wśród Wykonawców zwracamy się z prośbą o udostępnienie danych - raportu- dotyczącego wykorzystania usług medycznych (użyłycja) z okresu ostatnich 24 miesięcy (wizyty u specjalistów, badania laboratoryjne, badania diagnostyczne) z określeniem średniej ilości na pracownika. Obecny dostawca usług posiada tą wiedzę w związku z tym ma możliwość prawidłowego oszacowania kosztów.

#### Odpowiedź

Zamawiający udostępni raport użycia usług jako załącznik do niniejszego pisma.

### Pytanie nr 4

Zamówienie obejmuje także świadczenie usług z zakresu MP. Część usług MP, tj. udział lekarza w komisji BHP oraz przegląd stanowisk pracy, podlega opodatkowaniu 23% VAT. Z tego względu Wykonawca prosi o zmianę formularza ofertowego oraz wskazanych jednostek wzoru umowy, w ten sposób, aby można było wskazać cenę netto i cenę brutto. Wykonawca nadmienia, że cena brutto nie będzie stanowiła 123% ceny netto. Przykładowo – wynagrodzenie za świadczenia MP wynosi 100 zł netto. W ramach tych 100 zł, kwota 20 zł

stanowi wynagrodzenie za udział lekarza w komisji BHP i przegląd stanowisk pracy. 20 zł podlega zatem 23% VAT ,tj. 24,60 zł. W takim przypadku cena netto za MP wynosi 100 zł, a cena brutto 104,60 zł. Powyższe wyliczenia mają charakter przykładowy i nie stanowią oferty, lecz służą wyłącznie zobrazowaniu sposobu obliczenia podatku przy wynagrodzeniach za świadczenia MP.

#### Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe postanowienia SWZ. W przypadku gdy podatek VAT znajduje zastosowanie Wykonawca powinien uwzględnić go w cenie brutto.

Zamawiający informuje, że wszystkie wartości podane w dokumentach postępowania są cenami brutto.

#### **Pytanie nr 5**

Wykonawca zwraca się z prośbą o obniżenie podstawy kary umownej z 50% do 25%.

#### Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę i obniża w par. 13 ust. 1 pkt 4 wysokość kary do 25%.

#### **Pytanie nr 6**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie wymogu zapewnienia dostępu do specjalności dziecięcych zgodnie z listą specjalności dziecięcych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie specjalizacji lekarzy i lekarzy dentyistów? W przypadku pozostałych specjalności możliwe będzie zapewnienie dostępności o ile na rynku są lekarze pediatrzy "specjalizujący się" w danej dziedzinie lub specjaliści dorośli przyjmujący dzieci od określonego roku życia

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje realizacji pomocy doraźnej jedynie na terenie Warszawy. Na rynku prywatnej opieki medycznej zapewnienie pomocy doraźnej możliwe jest jedynie na terenie Warszawy.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje realizacji usług Pogotowia Ratunkowego jedynie na terenie Warszawy. W przypadku lokalizacji poza Warszawą osoby uprawnione będą korzystały z karettek Państwowego Systemu Ratownictwa Medycznego

#### Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie wymogu zapewnienia dostępu do specjalności dziecięcych zgodnie z listą specjalności dziecięcych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie specjalizacji lekarzy i lekarzy dentyistów.

Zamawiający potwierdza realizację pomocy doraźnej jedynie na terenie Warszawy,

Zamawiający potwierdza realizację usług Pogotowia Ratunkowego jedynie na terenie Warszawy.

#### **Pytanie nr 7**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie wymogu umawiania usług medycznych bezpośrednio w placówkach jedynie do Placówek Własnych Wykonawcy?

#### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

#### **Pytanie nr 8**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu dostępności z "do 3 dni roboczych" na "do 5 dni roboczych"? Przy czym w sytuacjach pilnych Wykonawca będzie dokładał starań by konsultacja odbyła się w możliwie najkrótszym terminie.

Prosimy o potwierdzenie, że wymagane czasy dostępności, zgodnie z praktyką okołorynkową, nie dotyczą sytuacji kiedy osoba uprawniona wskazuje swoje preferencje co do lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego. A w takiej sytuacji Wykonawcy mogą zapewnić usługę u innego lekarza tej specjalności, w innej placówce, w innym przedziale czasowym spełniając wymagania dotyczące czasu dostępności.

#### Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu dostępności z "do 3 dni roboczych" na "do 5 dni roboczych".

Zamawiający potwierdza, że wymagane czasy dostępności, zgodnie z praktyką okołorynkową, nie dotyczą sytuacji kiedy osoba uprawniona wskazuje swoje preferencje co do lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego.

#### **Pytanie nr 9**

Czy Zamawiający zgodzi się na udostępnienie przez Wykonawcę portalu który pozwala na:

- zarządzanie listami osób uprawnionych oraz przypisywanie określonych pakietów i zakresów,

- wystawianie skierowań i kontrolę nad terminami badań medycyny pracy pracowników.

Osoba odpowiedzialna po stronie Zamawiającego (HR) w systemie udostępnionym przez Wykonawcę wystawia skierowanie na badania MP, dzięki czemu w systemie Wykonawcy automatycznie tworzy się zgłoszenie do realizacji (umówienie wizyty na badania MP). Pracownik informowany jest o terminie i musi zgłosić się do placówki z papierowym oryginałem skierowania

#### Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie przez Wykonawcę portalu, który pozwala na zarządzanie listami osób uprawnionych oraz przypisywanie określonych pakietów i zakresów oraz wystawianie skierowań i kontrolę nad terminami badań medycyny pracy pracowników z zastrzeżeniem, że wystawianie skierowań na badania medycyny pracy przez Zamawiającego powinno być możliwe z wykorzystaniem systemu on-line, bez konieczności drukowania i przekazywania pracownikom papierowych skierowań, co najmniej w przypadku organizacji badań medycyny pracy w placówkach własnych.

#### **Pytanie nr 10**

Czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie wzorów list osób uprawnionych funkcjonujących u Wykonawcy? Wzór stanowi załącznik 1a i 1b

#### Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na stosowanie przez wykonawcę, z którym zostanie zawarta umowa, własnych wzorów list osób uprawnionych.

#### **Pytanie nr 11**

Czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie terminów przekazywania list osób uprawnionych do świadczeń funkcjonujących u wykonawcy? (tj. listy osób uprawnionych w ramach abonamentu medycznego i medycyny pracy powinny być przekazywane do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługowy z możliwością aktualizacji listy do 5 dnia bieżącego miesiąca)

#### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

### **Pytanie nr 12**

Czy Zamawiający zgodzi się na przekazywanie oddzielnych list osób uprawnionych dotyczących medycyny pracy i abonamentu?

#### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

### **Pytanie nr 13**

Czy Zamawiający zgodzi się na zgłaszanie wszystkich pracowników (nie dotyczy kandydatów) na liście osób uprawnionych do medycyny pracy? Zamawiający chciałby uniknąć sytuacji obsługi badań okresowych i kontrolnych pracowników, których dane nie zostały przekazane do Wykonawcy.

#### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

### **Pytanie nr 14**

Czy Zamawiający zgodzi się na wprowadzenie oddzielnej składki dla osób zgłoszonych do pakietu medycyna pracy? Zamawiający oczekuje rozliczania wszystkich osób (bez kandydatów) zgłoszonych do medycyny pracy po jednej stawce jako iloczyn tej kwoty i ilości osób zgłoszonych na listach.

#### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

### **Pytanie nr 15**

Czy Zamawiający zgodzi się na zapis: " Za badania wstępne z zakresu medycyny pracy wykonane na rzecz osób, które nie zostały zatrudnione u Zleceniodawcy i tym samym nie zostały wykazane w Wykazach Pacjentów przekazywanych przez Zleceniodawcę nie później niż w ciągu trzech miesięcy liczonych począwszy od następnego miesiąca kalendarzowego, po miesiącu w którym zostało wystawione zaświadczenie, Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie na podstawie faktury VAT wystawionej Zleceniodawcy, zgodnie z cenami jednostkowymi netto zawartymi w cenniku Świadczeń stanowiącym Załącznik...do Umowy, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) wg stawki obowiązującej w dniu powstania obowiązku podatkowego. Przed wystawieniem faktury Zleceniobiorca prześle Zleceniodawcy pocztą elektroniczną na adres wskazany w pkt. ...., zabezpieczony hasłem, imienny wykaz osób, na rzecz, których zostały wykonane badania wstępne rozliczane poza opłatą ryczałtową, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik ..do Umowy. Zleceniodawca oświadcza, że wiadome mu jest, iż wykaz, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie będzie zawierał informacji o rodzaju wykonanych Badań profilaktycznych na rzecz konkretnych osób, aby nie było możliwe dokonanie zestawienia danych osobowych w postaci imienia nazwiska z danymi identyfikującymi rodzaj wykonanych badań. Po akceptacji wykazu zostanie wystawiona faktura za wykazane Świadczenia. Wynagrodzenie określone w niniejszym punkcie płatne będzie w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Zleceniodawcę. Faktura VAT będzie przesyłana pocztą elektroniczną na adres wskazany w pkt....."

#### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

### **Pytanie nr 16**

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu: Wynagrodzenie będzie płatne z góry, w okresach miesięcznych, w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Zleceniodawcę Faktura VAT będzie przesyłana pocztą elektroniczną na adres wskazany w umowie. (np. faktura za czerwiec zostanie wystawiona do ok. 15 dnia czerwca z 14 dniowym okresem płatności liczonym od dnia dostarczenia).

#### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

### **Pytanie nr 17**

Czy Zamawiający zgodzi się na wystawienie jednej faktury obejmującej medycynę pracy oraz dodatkową opiekę medyczną na której wyodrębnione zostaną poszczególne pakiety? Dodatkowo w przypadku kandydatów do pracy, którzy nie zostali zgłoszeni na listach w okresie 3 miesięcy od dnia wydania orzeczenia zostanie wystawiona odrębna faktura.

#### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

### **Pytanie nr 18**

Czy Zamawiający uzna za spełniony wymóg jeżeli Wykonawca zapewni całodobową Infolinię Medyczną, dostępną 7 dni w tygodniu, również w święta i dni ustawowo wolne od pracy, gdzie możesz otrzymać pielęgniarską telekonsultację medyczną Pielęgniarka w ramach posiadanych uprawnień zawodowych:

- zidentyfikuje Twój problem medyczny,
- udzieli Ci porady medycznej jeśli Twój przypadek na to pozwala,
- wystawi receptę na leki niezbędne do leczenia zgłoszonego problemu zdrowotnego, na wystawienie których pozwalają pielęgniarskie uprawnienia zawodowe.

Jeśli pielęgniarka oceni, że Twój przypadek wykracza poza pielęgniarskie uprawnienia zawodowe to:

- wskaże rodzaj placówki medycznej, do której powinieneś się zgłosić aby otrzymać odpowiednią pomoc,
- poinformuje Cię o konieczności skorzystania z numerów alarmowych 112 lub 999 jeśli Twój stan zdrowia wymaga natychmiastowej interwencji Państwowego Ratownictwa Medycznego,
- przekieruje Cię na ogólną Infolinię PZU Zdrowie w celu organizacji w najszybszym możliwym terminie telekonsultacji z lekarzem z zakresu chorób wewnętrznych (interny) lub pediatrii, jeśli Twój stan zdrowia nie wymaga natychmiastowej pomocy medycznej

#### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

### **Pytanie nr 19**

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY, par.10, pkt. 7 – czy Zamawiający dopuszcza refundację kosztów w wysokości 70%, limit 500 PLN na kwartał ?

#### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

### **Pytanie nr 20**

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY, par. 13, pkt. 2, pkt. 3 – o jakich przyczynach mowa ? Skoro skutkiem ma być kara 20% całości wynagrodzenia - należałoby sprecyzować te przyczyny, stąd moje pytanie.

### Odpowiedź

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach i wysokościach:

2) rozwiązania Umowy lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy określonych w paragrafie 10 ust. 1 oraz ust. 5 w wysokości 20% wynagrodzenia umownego, określonego w § 5 ust. 5 Umowy,

3) odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę, z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, w szczególności określonych w paragrafie 10 ust. 1 pkt 1 i pkt 5 - w wysokości 20% wynagrodzenia umownego, określonego w § 5 ust. 5 Umowy.

### **Pytanie nr 21**

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY, par. 13, pkt. 2, pkt. 3 – jeśli nie uda się doprecyzować jakie to są przyczyny, to czy Zamawiający dopuszcza usunięcie tych dwóch punktów ??

### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

### **Pytanie nr 22**

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY, par. 13, pkt. 5 - proponujemy zmniejszenie tej kary do 10%.

### Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zmniejszenie kary w par. 13 ust. 1 pkt 5 umowy do 10%.

Z poważaniem

Dyrektor PCA  
Lucyna Olborska  
(podpisano elektronicznie)

Załącznik:

Raport użycia świadczeń medycznych