



Warszawa, dnia 20.01.2026 r.

## Do wszystkich wykonawców

**Dotyczy:** postępowania prowadzonego w trybie podstawowym z możliwością negocjacji „Świadczenie usług medycyny pracy i innych usług medycznych”, nr PF.260.1.2026, Ogłoszenie nr 2026/BZP 00017538/01 z dnia 2026-01-09

### Pytanie nr 1

Wykonawca zwraca się z prośbą do Zamawiającego o zmianę terminów dostępności do lekarzy specjalistów: kardiologa, laryngologa, urologa, onkologa do maksymalnie 8 dni roboczych od dnia zgłoszenia. Jest to standardowy czas zapewniany przez Wykonawcę i zgoda Zamawiającego na wydłużenie terminu tylko o jeden dzień roboczy ułatwi procedurę obsługi osób uprawnionych a także nie spowoduje wzrostu kalkulacji ceny ze względu na niestandardowy proces realizacji świadczeń.

#### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę z uwagi na bezpieczeństwo pacjentów i krytyczny charakter wskazanych specjalizacji (w tym onkologii i kardiologii).

### Pytanie nr 2

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu dotyczącego limitu rehabilitacji z 30 zabiegów na 10 spotkań w ciągu roku w trakcie, których możliwe jest wykonanie maksymalnie 3 zabiegów. Takie rozwiązanie nie zmienia zagwarantowanej liczby zabiegów a ułatwia Wykonawcy zarządzanie procesem umawiania usługi.

#### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę

### Pytanie nr 3

Wykonawca prosi o akceptację rozwiązania, w którym system on-line umożliwi osobie uprawnionej umówienie e-konsultacji, podczas której osoba uprawniona będzie mogła zadać pytanie lekarzowi odnośnie odbytej wizyty. Jest to najszybsze źródło otrzymania informacji zwrotnej.

#### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody

### Pytanie nr 4

Odnośnie zapisów umowy i zasad rozliczania za wykonane usługi Wykonawca prosi o zgodę Zamawiającego, by za wszystkie rodzaje badań z zakresu medycyny pracy to jest badania wstępne, okresowe oraz kontrolne dla pracowników nie zgłoszonych do Wariantu 1 lub Wariantu 2 opieki medycznej, Wykonawca naliczył opłatę w ciągu kolejnych 3 miesięcy po dacie realizacji badań. Wykonawca prosi o wyznaczenie jednego terminu wystawiania faktur za badania medycyny pracy dotyczące osób niezgłoszonych do opieki pakietowej.

#### Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę

## Pytanie nr 5

Wykonawca zauważył rozbieżność pomiędzy zapisami w Umowie a zapisami w OPZ odnoszącymi się do zwrotu kosztów, w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępu do usług w określonym terminie. Wykonawca prosi Zamawiającego o jasne i jednoznaczne określenie oczekiwania.

Zapis umowy §10 pkt. 7 brzmi:

***W przypadku niedotrzymania standardów dostępności usług medycznych określonych w OPZ, osoba uprawniona ma prawo udać się do dowolnej placówki, a Wykonawca zwróci koszty wykonanej usługi medycznej na podstawie dostarczonego rachunku lub faktury, maksymalnie w wysokości 70% kosztu usługi, nie więcej niż 500 zł łącznie w danym kwartale dla każdej osoby uprawnionej. W przypadku usług wymagających skierowania lekarskiego, warunkiem otrzymania zwrotu kosztów jest przedstawienie Wykonawcy wraz z rachunkiem lub fakturą kopii skierowania lekarskiego.***

Zapis z OPZ pkt 7 natomiast wskazuje następujące postępowanie:

***W sytuacji kiedy Wykonawca w placówce własnej nie jest w stanie zrealizować usługi z zakresu świadczeń określonych w Załączniku nr 1 do OPZ, Uprawniony może ją zrealizować w dowolnie wybranej placówce, a Wykonawca zwróci 100% kosztów za wykonaną usługę .***

Jednocześnie Wykonawca prosi o dodanie zapisu, iż brak dostępności do usługi we wskazanym terminie, musi zostać uprzednio potwierdzony przez Wykonawcę.

### **Odpowiedź**

Zamawiający dokonuje modyfikacji §10 ust. 7 wzoru umowy (zał. nr 4 do SWZ), który otrzymuje brzmienie:

„7. W przypadku niedotrzymania standardów dostępności usług medycznych określonych w OPZ, osoba uprawniona ma prawo udać się do dowolnej placówki, a Wykonawca zwróci pełny koszt wykonanej usługi medycznej na podstawie dostarczonego rachunku lub faktury. W przypadku usług wymagających skierowania lekarskiego, warunkiem otrzymania zwrotu kosztów jest przedstawienie Wykonawcy wraz z rachunkiem lub fakturą kopii skierowania lekarskiego. Przed realizacją świadczenia w placówce zewnętrznej osoba uprawniona zobowiązana jest do wcześniejszego kontaktu z infolinią Wykonawcy w celu potwierdzenia braku dostępności świadczenia w placówkach własnych lub współpracujących w wymaganym terminie. Za brak dostępności świadczenia uważa się sytuację, w której po bezpośrednim kontakcie osoby uprawnionej z infolinią Wykonawcy, w trakcie tego połączenia konsultant nie jest w stanie zaproponować jednoznacznego i możliwego do rezerwacji terminu realizacji świadczenia w placówce własnej Wykonawcy lub placówce współpracującej”.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje wykreślenia cz. II pkt 7) OPZ (zał. nr 1 do SWZ) w brzmieniu: "W sytuacji kiedy Wykonawca w placówce własnej nie jest w stanie zrealizować usługi z zakresu świadczeń określonych w Załączniku nr 1 do OPZ, Uprawniony może ją zrealizować w dowolnie wybranej placówce, a Wykonawca zwróci 100% kosztów za wykonaną usługę".

## Pytanie nr 6

Wykonawca prosi o wskazanie dokładnego rodzaju wykonania biopsji gruczołu krokowego czy ma być to biopsja cienkoigłowa czy grubo głowa. Ceny obu usług są różne.

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że w zakresie onkourologii oczekuje się zapewnienia co najmniej biopsji cienkoigłowej.

## Pytanie nr 7

Wykonawca prosi o wskazanie konkretnych nazw badań ,które mają być zapewnione w ramach kompleksowego zakresu badań alergicznych z krwi.

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że kompleksowy zakres badań alergicznych z krwi powinien obejmować co najmniej:

1. oznaczenie IgE całkowitego,
2. oznaczenie IgE swoistego (sIgE) wobec pojedynczych alergenów,
3. oznaczenie IgE swoistego w formie mieszanek oraz paneli alergenowych,
4. oznaczenie IgE swoistego metodą paskową.

Zakresy badań powinny obejmować w szczególności alergeny pokarmowe, wziewne, zwierzęce, jady owadów, lateks, alergeny środowiskowe oraz zawodowe, w tym m.in.:

- alergeny pokarmowe (np. mleko krowie, białko jaja, gluten, owoce, warzywa, orzechy, mięsa),
- alergeny wziewne (pyłki drzew, traw, chwastów),
- roztocza kurzu domowego,
- pleśnie i drożdżaki,
- alergeny zwierzęce (nabłonek, sierść, pióra),
- jady owadów,
- mieszanki alergenowe oraz panele diagnostyczne (w tym panele pediatryczne, atopowe, wziewne i pokarmowe).

### **Pytanie nr 8**

Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż limit wieku partnera i pracownika jako osób uprawnionych to 70 lat.

### **Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza, iż limit wieku pracownika i partnera to 70 lat.

### **Pytanie nr 9**

W związku zadanymi pytaniami i czasem na zapoznanie się z odpowiedziami Zamawiającego Wykonawca wnosi o wydłużenie terminu na składanie ofert do dnia 26.01.2026r. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert na dzień poniedziałek 27.01.2026.

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu na składanie ofert i ustala następujące terminy:

Termin składania ofert – 23.01.2026 r. godz. 11:00

Termin otwarcia ofert – 23.01.2026 r. godz. 11:30

Termin związania ofertą – 21.02.2026

### **Pytanie 10**

#### **Pytanie dot. Załącznik nr 2a do SWZ\_Wykaz dodatkowych świadczeń medycznych**

Prosimy, by Zamawiający potwierdził, iż w formularzu ofertowym w pakiecie partnerskim i pakiecie rodzinnym wymaga podania jedynie kwot dopłat do wariantu indywidualnego.

Dodatkowo prosimy o potwierdzenie, iż Wykonawca w odniesieniu do poniższych pakietów:

- Pakiet Indywidualny Wariant 1 i 2-Wykonawca powinien podać cenę, która uwzględnia cenę za Medycynę Pracy i Świadczenia dodatkowe dla osób uprawnionych,

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, iż:

Pakiet indywidualny Wariant 1 i 2 – powinna być wskazana cena za zakres świadczeń uwzględniający Medycynę Pracy i Świadczenia dodatkowe przysługujący pracownikowi zatrudnionemu u Zamawiającego.

Pakiet partnerski Wariant 1 i 2 – powinna być wskazana wysokość dopłaty za zakres świadczeń przysługujący jednej osobie spośród najbliższych członków rodziny pracownika.

Pakiet rodzinny Wariant 1 i 2 - powinna być wskazana wysokość dopłaty za zakres świadczeń przysługujący najbliższym członkom rodziny pracownika.

#### **Pytanie 11**

##### **Pytanie dot. Zał. nr 1 do SWZ, OPZ, III. Pozostałe obligatoryjne zasady świadczenia usługi, punkt 1**

W odniesieniu do opisanego wymagania prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający oczekuje, aby dostęp całodobowej, telefonicznej infolinii medycznej miała każda osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń medycznych niezależnie od wieku jak i również kobiety w ciąży, a usługa nie jest teleporadą, czyli, że nie trzeba się na nią umawiać wcześniej,

##### **Odpowiedź**

Zamawiający oczekuje dostępu do całodobowej infolinii w razie nagłych sytuacji dla każdej osoby uprawnionej. Odrębną usługą są teleporady, które mają charakter planowy. Kwestię teleporady precyzuje ustęp 3.

#### **Pytanie 12**

##### **Pytanie dot. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ) DOTYCZACY**

„ŚWIADCZENIA USŁUG MEDYCZYNY PRACY I INNYCH USŁUG MEDYCZNYCH”

Załącznik nr 1 do SWZ, II Przedmiot Zamówienia punkt 7

*„W sytuacji kiedy Wykonawca w placówce własnej nie jest w stanie zrealizować usługi z zakresu świadczeń określonych w Załączniku nr 1 do OPZ, Uprawniony może ją zrealizować w dowolnie wybranej placówce, a Wykonawca zwróci 100% kosztów za wykonaną usługę.”*

Odwołując się do powyższego punktu prosba o doprecyzowanie zapisu i wskazanie w jego treści, iż przed realizacją usługi w placówce zewnętrznej Uprawniony zobowiązany jest do wcześniejszego kontaktu z infolinią Wykonawcy, celem weryfikacji dostępności świadczenia, uzyskania informacji o możliwych alternatywnych placówkach współpracujących.

##### **Odpowiedź**

Zamawiający odsyła do odpowiedzi na pytanie nr 5.

#### **Pytanie 13**

##### **Pytanie dot. Załącznik nr 2b do SWZ\_Wykaz dodatkowych świadczeń medycznych**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o rozważenie usunięcia z Załącznik nr 2b do SWZ\_Wykaz dodatkowych świadczeń medycznych następujących świadczeń:

- Konsultacji torakochirurga,
- Konsultacji specjalisty medycyny nuklearnej,

##### Uzasadnienie:

Powyższe konsultacje mają charakter wysokospecjalistyczny i są realizowane w ściśle określonych wskazaniach klinicznych, najczęściej w ramach leczenia szpitalnego lub specjalistycznych ośrodków referencyjnych. W praktyce nie stanowią one standardowego zakresu ambulatoryjnych świadczeń medycznych, a ich dostępność w modelu ogólnodostępnej sieci placówek jest ograniczona.

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

### **Pytanie 14**

#### **Pytanie dot. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ) DOTYCZĄCY**

„ŚWIADCZENIA USŁUG MEDYCZYNY PRACY I INNYCH USŁUG MEDYCZNYCH”

Załącznik nr 1 do SWZ, IV. Wymogi związane z dostępnością dla osób ze szczególnymi potrzebami. Dostępność architektoniczna

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że wymagania w zakresie dostępności architektonicznej dotyczą wyłącznie placówek własnych Wykonawcy, pozostających pod jego bezpośrednią kontrolą.

Uprzejmie prosimy o doprecyzowanie zapisu dotyczącego dostępności architektonicznej. Wskazujemy, iż Wykonawca posiada pełną wiedzę oraz możliwość bieżącej weryfikacji warunków dostępności w odniesieniu do placówek własnych, pozostających pod jego bezpośrednią kontrolą.

W przypadku placówek współpracujących zakres dostępnych informacji ma odmienny charakter i nie obejmuje szczegółowych, zbiorczych danych w tym zakresie.

W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że wymagania dotyczące dostępności architektonicznej odnoszą się do placówek własnych Wykonawcy

### **Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza, że wymogi związane z dostępnością architektoniczną odnoszą się do placówek własnych Wykonawcy.

### **Pytanie 15**

**Pytanie dot. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ) DOTYCZĄCY „ŚWIADCZENIA USŁUG MEDYCZYNY PRACY I INNYCH USŁUG MEDYCZNYCH”** Załącznik nr 1 do SWZ, IV. Wymogi związane z dostępnością dla osób ze szczególnymi potrzebami. Dostępność cyfrowa.

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie, czy w przypadku gdy nie wszystkie ścieżki użytkownika są w pełni zgodne z wymaganiami dostępności cyfrowej określonymi w dokumentacji postępowania, Zamawiający dopuści możliwość wskazania rozwiązań alternatywnych, które zapewniają użytkownikom dostęp do tych samych informacji lub usług w sposób równoważny.

Jednocześnie, w celu pełniejszego zobrazowania obecnego poziomu dostępności oferowanego rozwiązania, uprzejmie informujemy, iż na dzień sporządzenia niniejszego zapytania spełnione są w szczególności następujące elementy dostępności cyfrowej:

- zapewnienie odpowiednich kontrastów kolorystycznych w większości elementów strony internetowej, sklepu oraz portalu,
- możliwość korzystania ze standardowych skrótów klawiaturowych,
- dostosowanie interfejsu do mniejszych urządzeń, takich jak tablety i smartfony,
- poprawne skalowanie i dostosowanie widoku w przeglądarce podczas powiększania treści,
- brak treści audio odtwarzanych automatycznie w tle,
- brak komunikatów oraz aktualizacji mogących rozpraszać użytkownika,

- unikanie elementów migających z częstotliwością przekraczającą trzy razy na sekundę

Wykonawca prowadzi obecnie działania ukierunkowane na dalsze zwiększanie poziomu dostępności cyfrowej oferowanego rozwiązania, w tym sukcesywnie dostosowywanie funkcjonalności z uwzględnieniem potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, z założeniem osiągnięcia pełniejszej zgodności do końca 2026 roku lub wcześniej.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający dopuszcza możliwość stosowania rozwiązań alternatywnych w zakresie dostępności cyfrowej, które zapewniają użytkownikom dostęp do tych samych informacji lub usług w sposób równoważny. Wykazanie równoważności rozwiązań spoczywa na Wykonawcy.

#### **Pytanie 16**

Czy Zamawiający dopuszcza, aby na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży taką, miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot (tj. wzór listy zgłoszeniowej, wykaz listy osób uprawnionych, regulamin i wniosek o refundację, regulamin Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU), wzór skierowania na badania medycyny pracy)

W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia Umowy.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

#### **Pytanie 17**

Czy w Zamawiający wyrazi zgodę na korzystanie z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr/HR, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób zarządzać online listami aktywnymi osób zgłaszanych do opieki medycznej, a dodatkowo mieć dostęp do aktualnych formularzy i komunikatów Wykonawcy, informacji o akcjach profilaktycznych i in.)

Dodatkowo na wniosek Zamawiającego Wykonawca może udostępnić Pracownikom Wykonawcy możliwość zdalnego zarządzania swoją opieką medyczną, m. in. możliwością zgłoszenia siebie i członków rodzin do opieki medycznej, dokonywać zmiany dostępnego pakietu, czy też zapoznać się z ich zakresem.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę.

#### **Pytanie 18**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na udostępnianie faktur w formie elektronicznej w bezpłatnym portalu udostępnionym przez Wykonawcę? Zasady udostępniania faktur w formie elektronicznej przez Wykonawcę określa Regulamin przesyłania i udostępniania faktur w formie elektronicznej, który będzie stanowił załącznik do Umowy?

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę.

#### **Pytanie 19**

**Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ, II. Przedmiot zamówienia, ust. 7**

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku skorzystania z opcji 100% zwrotu Zamawiający nie będzie naliczał kary za niewykonanie, czy też nienależyte wykonanie Umowy.

### **Odpowiedź**

Zamawiający wskazuje, że kary umowne naliczane będą niezależnie od zwrotu kosztów

### **Pytanie 20**

**Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ, II. Przedmiot zamówienia, ust. 7**

W odniesieniu do zapisu: „

„W sytuacji kiedy Wykonawca w placówce własnej nie jest w stanie zrealizować usługi z zakresu świadczeń określonych w Załączniku nr 1 do OPZ, Uprawniony może ją zrealizować w dowolnie wybranej placówce, a Wykonawca zwróci 100% kosztów za wykonaną usługę.

uprzejmie informujemy, że zgodnie z obowiązującymi praktykami wśród operatorów medycznych proponowane rozwiązanie jest akceptowalne pod warunkiem, że Pacjent wcześniej podejmie próbę umówienia wizyty u Wykonawcy. W przypadku, gdy próba ta nie przyniesie skutku Pacjent skontaktuje się z Infolinią Wykonawcy w celu uzyskania zgody na zwrot kosztów. Uprzejmie prosimy o potwierdzenie.

### **Odpowiedź**

Zamawiający odsyła do odpowiedzi na pytanie nr 5.

### **Pytanie 21**

**Dotyczy: Załącznik nr 4 do SWZ, § 7 Komunikacja, ust. 3**

Uprzejmie prosimy o modyfikację zapisu poprzez usunięcie z niego wymogu „opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym”

### **Odpowiedź**

Zamawiający dokonuje zmiany §7 ust. 3 wzoru umowy (zał. nr 4 do SWZ), który otrzymuje brzmienie:

„3. Zawiadomienia lub oświadczenia o charakterze prawnokształtującym, jakie w związku z Umową składane są przez Strony, powinny być dokonywane na piśmie i doręczane za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym lub elektronicznie opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, z zastrzeżeniem ust. 5. Pozostałe informacje związane z realizacją umowy przekazywane będą przy wykorzystaniu poczty elektronicznej bezpośrednio w treści wiadomości e-mail.”.

### **Pytanie 22**

**Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie kwestii dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych poprzez zmianę paragrafu 12 ust. 4 Umowy i dodanie do istniejącego brzmienia paragrafu 12 ust. 4 dodatkowego fragmentu (zdań) o treści poniżej:**

*„Umowa powierzenia, o której mowa powyżej (zgodnie z załączonym wzorem umowy Wykonawcy), stanowić będzie Załącznik nr \_\_\_\_\_ do Umowy. Jeśli w ramach Umowy dojdzie do przetwarzania danych osobowych w ramach usługi e-Skierowań Medycyny Pracy (tj. jeśli objęte przedmiotem Umowy), wówczas Strony uregulują przetwarzanie danych osobowych w tym zakresie poprzez zawarcie odrębnej umowy powierzenia zgodnie z załączonym wzorem umowy Wykonawcy (Załącznik nr \_\_\_\_\_ do Umowy).”*

Uzasadnienie:

**W kontekście modułu e-Skierowań**, w odniesieniu do tej funkcjonalności Wykonawca przetwarza dane osobowe w oparciu o model powierzenia przetwarzania danych, tj. w następującym modelu:

**Administrator (Zamawiający) – Podmiot przetwarzający (Wykonawca).** W portalu umieszcza się bazę danych osobowych wszystkich swoich pracowników, niezależnie czy zachodzi potrzeba

wystawienia nowego skierowania, czy też badania medycyny pracy są jeszcze aktualne, co stawia Wykonawcę w pozycji podmiotu przetwarzającego dane (Wykonawca nie występuje w roli odrębnego administratora danych w tym zakresie, zatem zawarcie odpowiednich zapisów dotyczących powierzenia przetwarzania danych jest niezbędne).

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że w ramach realizacji Umowy mogą występować różne role Stron w rozumieniu postanowień RODO, w zależności od zakresu i celu przetwarzania danych osobowych.

I. W zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych oraz prowadzenia dokumentacji medycznej Wykonawca występuje jako administrator danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

II. Natomiast w przypadku udostępnienia i obsługi systemu e-Skierowań Medycyny Pracy, w ramach którego Zamawiający wprowadza dane pracowników w celu organizacji i ewidencji badań, Wykonawca przetwarza dane osobowe w imieniu Zamawiającego jako podmiot przetwarzający. W związku z powyższym Zamawiający dopuszcza uregulowanie zasad przetwarzania danych osobowych w tym zakresie w drodze odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. W konsekwencji, Zamawiający wyraża zgodę na zmianę §12 ust. 3 (nie zaś jak wnioskował Wykonawca ust. 4).

Zamawiający dokonuje zmiany §12 ust. 3 Istotnych Postanowień Umowy (nie zaś ust. 4 jak wnioskował Wykonawca), który otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„3. W celu wykonania przez Zamawiającego obowiązków wynikających z Umowy, w zakresie czynności organizacyjnych i administracyjnych związanych z obsługą osób uprawnionych, w tym zbierania, przekazywania oraz archiwizacji deklaracji przystąpienia, a także w zakresie udostępnienia i obsługi systemu teleinformatycznego służącego do realizacji e-Skierowań Medycyny Pracy, w ramach którego Zamawiający wprowadza i przetwarza dane osobowe pracowników w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa pracy, Wykonawca przetwarza dane osobowe w imieniu Zamawiającego jako podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 28 RODO. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych w tym zakresie zostaną uregulowane w odrębnej umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, zawartej pomiędzy Stronami.”

Tytułem niezbędnego dopełnienia należy wskazać, iż Zamawiający nie wyraża aby przyjąć jako obowiązujący dla całego postępowania jeden wzór umowy powierzenia danego oferenta.

### **Pytanie 23**

W nawiązaniu do wskazania Załącznika nr 5 - Treść Ogólnych Warunków Świadczenia Usług mających zastosowanie do oferty prosimy o jego udostępnienie w celu zapoznania się i ewentualnych uwag.

### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że Załącznik nr 5 stanowi treść ogólnych warunków świadczenia usług stosowanych przez Wykonawcę (o ile Wykonawca stosuje taki dokument). Dokument ten nie jest udostępniany przez Zamawiającego i powinien zostać przedstawiony przez Wykonawcę przed zawarciem umowy. Ewentualne ogólne warunki świadczenia usług nie mogą pozostawać w sprzeczności z postanowieniami SWZ oraz umowy wraz z pozostałymi załącznikami i mają zastosowanie wyłącznie w zakresie nieuregulowanym tymi dokumentami. W przypadku rozbieżności, pierwszeństwo mają postanowienia umowy wraz z pozostałymi załącznikami do umowy, w tym ofertą Wykonawcy, oraz SWZ.

### **Pytanie 24**

**Dotyczy: Załącznik nr. 4 do SWZ, § 10 Rozwiązanie Umowy i odpowiedzialność Wykonawcy, ust. 7**

Zwracamy uwagę Zamawiającego, że treść wskazanego zapisu odnosi się w istocie do dwóch odmiennych refundacji kosztów usług medycznych, które wymagają doprecyzowania:

1. Refundacja w przypadku niewywiązania się Wykonawcy ze standardów dostępności usług medycznych  
W takim przypadku osoba uprawniona, po uprzednim kontakcie z Infolinią Wykonawcy i uzyskaniu zgody na zwrot kosztów, ma prawo skorzystać z usług dowolnie wybranego podmiotu świadczącego usługi medyczne. Wykonawca zobowiązany jest wówczas do zwrotu kosztów realizacji tych usług w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku o refundację wraz z fakturą lub rachunkiem wystawionym na osobę uprawnioną.
2. Refundacja Swoboda leczenia  
Jest to zwrot części poniesionych przez osobę uprawnioną kosztów za usługi zdrowotne zgodne z przysługującym jej zakresem świadczeń, realizowany na zasadach określonych przez Zamawiającego – tj. w wysokości 70% kosztu usługi, nie więcej niż 500 zł łącznie w danym kwartale kalendarzowym na osobę uprawnioną.

W związku z powyższym prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie, który z powyższych mechanizmów refundacji jest oczekiwany w ramach przedmiotowego zapisu, czy też Zamawiający zakłada funkcjonowanie obu refundacji równolegle.

W przypadku potwierdzenia, że Zamawiający oczekuje zastosowania obu wskazanych refundacji, prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający akceptuje ich rozróżnienie i zasady opisane powyżej.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający odsyła do odpowiedzi na pytanie nr 5.

#### **Pytanie 25**

##### **Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ, Medycyna pracy i profilaktyka**

Uprzejmie prosimy o doprecyzowanie liczby akcji profilaktycznych

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyjaśnia, że nie wymaga od Wykonawcy przeprowadzenia określonej liczby akcji profilaktycznych w ramach zaproponowanej ceny. Akcje profilaktyczne mogą być realizowane fakultatywnie lub na odrębnych warunkach, ustalanych każdorazowo pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

#### **Pytanie 26**

##### **Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ, Medycyna pracy i profilaktyka**

Prosimy o usunięcie z przywołanego zapisu: „prowadzenie czynnego poradnictwa w stosunku do chorych na choroby zawodowe lub inne choroby związane z wykonywaną pracą”

Zwracamy uwagę, że Wykonawca, jako podstawowa jednostka medycyny pracy, nie realizuje czynnego poradnictwa wobec osób chorych na choroby zawodowe. Czynne poradnictwo w tym zakresie należy do jednostek wyższego stopnia, takich jak Instytut Medycyny Pracy (IMP) oraz oddziały chorób zawodowych

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie z przywołanego zapisu sformułowania „prowadzenie czynnego poradnictwa w stosunku do chorych na choroby zawodowe lub inne choroby związane z wykonywaną pracą”. Zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt 2 lit. e ustawy z dnia 27 czerwca 1997 r. o służbie

medycyny pracy czynne poradnictwo wobec chorych na choroby zawodowe lub inne choroby związane z pracą stanowi zadanie służby medycyny pracy, realizowane również przez podstawowe jednostki tej służby. Rola jednostek wyższego stopnia (w tym Instytutu Medycyny Pracy) w zakresie orzecznictwa i diagnostyki chorób zawodowych nie wyłącza obowiązku realizacji czynnego poradnictwa przez podstawowe jednostki medycyny pracy.

Z poważaniem

Dyrektor PCA  
Lucyna Olborska